

更多  
养老  
资讯



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月7日 星期二 (2021第162期) 辛丑年八月初一

## 山东卫健委关于印发《进一步便利老年人就医十项举措》的通知

# 进一步深化改善医疗服务行动计划



山东省卫生健康委员会 (山东省中医药管理局)

Health Commission of Shandong Province

请输入您要搜索的内容



首页

要闻动态

政务公开

互动交流

办事服务

专题专栏

当前位置：首页 > 政务公开 > 通知文件

索引号：11370000MB2849032C/2021-08373

主题分类：通知文件

发布机构：山东省卫生健康委员会

公开方式：主动公开

### 山东省卫生健康委员会关于印发《进一步便利老年人就医十项举措》的通知

作者： 来自： 时间：2021-07-05

分享到：

各市卫生健康委（中医药管理局），委属有关单位，省属卫生健康事业有关单位：

为贯彻落实党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，进一步深化改善医疗服务行动计划，改善老年人就医体验，根据国家卫生健康委办公厅《关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》（国卫办医函〔2021〕311号），我委研究制定了《进一步便利老年人就医十项举措》，现印发给你们，并提出以下意见，请一并贯彻落实。

一、提高思想认识。实施进一步便利老年人就医十项举措，是坚持以人民为中心的发展思想，切实提升老年人群就医获得感、满意度的重要方式。各级卫生健康行政部门和医疗机构要进一步提高思想认识，紧密结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，优化老年人就医环境，提供老年人就医便利服务，切实增强老年人群就医获得感。

二、细化推进措施。各级卫生健康行政部门、各级各类医疗机构要高度重视，认真统筹部署，将落实进一步便利老年人就医十项举措与党史学习教育“我为群众办实事”同步推进，坚持中西医并重，优势互补，进一步改善医疗服务。医疗机构要建立工作台账，细化措施，强化落实，完善老年人满意度监测、分析和持续改进的闭环管理流程，及时跟踪分析实施进展及成效，确保任务落实到位。卫生健康行政部门要建立跟踪评估机制，及时发现影响老年人就医感受的问题，及时调整完善便利老年人就医的举措，不断改善老年人就医体验。

## 高成运：七大方面丰富供给促进老年品质消费



9月6日，2021智慧康养高峰论坛在2021年中国国际服务贸易交易会首钢园展区（以下简称“服贸会首钢园展区”）举办。本届论坛以“发展银发经济安享健康生活”为主题，由北京市卫生健康委员会指导，北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会、北京商报社联合主办，清华大学互联网产业研究院学术支持。与会嘉宾将重点围绕国内医养结合服务发展格局、产业规范和扶持政策发展、智慧社区及科技康养、银发经济发展的机遇与挑战等问题开展学术交流与研讨。

论坛上，中国老龄科学研究中心主任高成运提及，数字平等、健康平等、年龄平等是实现共同富裕的应有之义。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
为老年人创造老有所为的条件.....	4
抱团养老为啥抱不紧.....	4
适老化服务升级是消弭“数字鸿沟”的一剂良方.....	4
政策资金力挺，养老、托育等大批民生工程加速建设.....	4
《北京市老龄事业发展报告(2020)》发布，多层次基本养老服务体系基本成型.....	5
河南：创新养老服务，南阳打造“社会工作站”.....	5
浙江：玉环市多措并举开展困难老年人家庭适老化改造工作.....	5
浙江：凤卧镇“医养结合”破题农村养老难.....	5
安徽：五年来马鞍山市大力推进养老服务体系建设.....	5
湖南：雨湖区召开加快推进养老服务发展领导小组会议.....	6
四川：走访社区养老服务综合体，成都首个社区养老综合体运营半年，为老人提供“一站式”服务.....	6
青海：修订政府购买养老服务办法，更多关注失能老人.....	7
新疆：“时间银行”平台助推乌鲁木齐养老产业升级.....	7
广东：珠海打通社区居家养老服务的“最后一公里”.....	7
广东：公布首批养老护理职业技能培训机构名单.....	7
内蒙古：呼和浩特市居家养老政府买单累计投入改造资金 6734 万元.....	7
<b>热点新闻</b> .....	<b>7</b>
河北：通信管理局六项举措不断提升适老化服务质量.....	7
暮年爱情仍幸福，中老年人相亲趋势上升.....	8
适老化改造，让老人心中有“数”.....	8
12306 推出新功能为老年人提供便利.....	8
改善“银发族”上网难，目前进展如何？.....	8
“5G”时代，让老人摘下“2G”标签.....	9
<b>老龄数据</b> .....	<b>9</b>
《北京市老龄事业发展报告（2020）》发布：老年人健康管理率上升至 70.6%.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
山东省卫生健康委员会关于印发《进一步便利老年人就医十项举措》的通知.....	10
<b>养老研究</b> .....	<b>11</b>
调研：当下新媒体环境对老年人适老化研究.....	11
<b>养老类型</b> .....	<b>12</b>
北京养老驿站已有千余家.....	12
北京：通州区规模化建设养老驿站，有效解决老年人“做饭难”问题.....	12
江苏：丹阳公建民营，让养老变成一件幸福的事.....	12
天气转凉，北京养老驿站备好热乎饭，老人却吃不上？.....	13
走访社区养老服务综合体：这家开在“家门口的养老院”破解社区无专业养老服务窘境.....	13
监督问效，让一老一小暖心.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>14</b>
国家卫健委老龄健康司司长王海东：应对人口老龄化我国具有四大优势.....	14
第九届四川国际健康和养老产业博览会，成都开幕.....	14
高成运：七大方面丰富供给促进老年品质消费.....	14
贾云竹：社区居家养老服务发展应为家庭照料者提供更多支撑.....	15
社区居家养老服务发展的回顾与思考——老龄社会 30 人论坛专题研讨会.....	15
银发经济如何推进“康养结合”路线渐明.....	15
医疗健康企业抢滩“银发经济”.....	16
燕达崔凯：康复和中医养生是“医养结合”未来发展方向.....	16
适老化家电标准体系将在 3-5 年内逐步完善.....	16
<b>养老访谈</b> .....	<b>16</b>
新的数字化环境如何影响老年人的生活？.....	16
<b>智慧养老</b> .....	<b>18</b>
浙江：数据“一卡”集成“智慧”点亮养老.....	18
<b>养老培训</b> .....	<b>19</b>
浙江：“老年服务与管理”学历教育升级，养老专业有了本科生.....	19
湖南：邵阳市第二届养老护理员职业技能竞赛圆满落幕.....	19
<b>健康管理</b> .....	<b>19</b>
疫情期间营养健康指导：老年人群体.....	19
发展老年医学科关键是提高认识.....	19
<b>快乐生活</b> .....	<b>19</b>
河南：响应《计划》号召顺应“适老化”要求——河南老年人体育持续在社区行政村发力.....	19
<b>老年说法</b> .....	<b>20</b>
用爱破解“围猎”老年人的保健品骗局.....	20
<b>政府购买服务</b> .....	<b>20</b>
福建：台江区政府购买居家养老服务服务类采购项目招标公告.....	20
关于我们.....	22
联系我们.....	22



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 为老年人创造老有所为的条件

近期，安徽省合肥市委组织部选派45名平均年龄60岁、退出领导岗位的干部到45个村担任第一书记，其中，市直单位选派17人，县（市）和乡镇选派28人。他们将在3年任职期间，努力成为村级组织领头人、乡村振兴带头人、基层治理穿线人。

老龄化社会既提倡孝老敬老，又呼唤老有所为。老干部是我们党的宝贵财富。无论是在党史学习教育中老干部开展宣讲，还是各地社区引导老干部开展志愿活动，都是老干部老有所为的表现。基层是干事创业的平台，也是老有所为的平台，此次合肥的创新举措，将为全面推进乡村振兴注入一股“新鲜”力量，也为各地发挥老干部作用作出示范。

老年是仍然可以有作为的人生阶段。退休后返聘的老教师，依然可以授业解惑；年过花甲的老教授，仍然可以在实验室悉心指导研究；经验丰富的老医生，在指导年轻医生、开展健康科普方面大有可为；在街道管理、社区服务中，老年人是有热情、有经验的好帮手。希望更多地方和机构为老年人发挥余热创造条件，让他们在合适的岗位上、在丰富的志愿服务活动中创造价值，同时帮助他们收获信心与快乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96533>

（来源：健康报）

## 抱团养老为啥抱不紧

所谓“抱团养老”，是指一群老年人在平等自愿的前提下互相照顾、彼此慰藉、共享资源的生活方式。这一概念其实起源于20世纪六七十年代的丹麦，一群志同道合的老人，搬到同一个地方结伴居住。目前这种养老方式在国内许多地方悄然地流行起来。

当前，“抱团养老”成为最受关注的新型养老方式之一。但是，看起来颇具吸引力的抱团养老方式，真正实施起来却并不容易。

### 亲姐妹抱团养老不欢而散

60岁的陆阿姨因老伴儿去世，儿子在外地，选择和亲姐妹抱团养老。“我觉得和自己的亲姐妹抱团养老应该没什么问题，毕竟我们是有血缘关系的，一定能过得很好。”

“我们是AA制，可是没想到一起生活的第二年，就慢慢出现了各种各样的矛盾。”陆阿姨表示，两姐妹买东西对质量的要求不一样，生活节俭程度不一样，饮食口味也不一样，经常因为这些冲突吵个你死我活。“最后到第四年时，我真的受不了，选择散伙。而且散伙之后，也从此成了仇人，不再联系。”陆阿姨很无奈。

### 北京老人抱团下乡无果而终

“下乡抱团养老一直备受北京老年人关注。一家专做乡村闲置农房盘活网站几年前发起了下乡抱团养老的活动，北京区域在三天之内聚集了有抱团意愿的600多位老人。”市民张阿姨表示。

2019年，这家网站通过协调延庆庆香镇和千家店镇的农房后，推出了第一批共十几个抱团养老的院子，主要面向刚退休的活力老人和自由职业者。为此，香营镇的部分房东特意把自己的农房改造成了适合老人康养的标准。

记者了解到，以周姓房主的小院为例，院里有块地可以种菜养花，有4间卧室，平时可以容纳两户老人养老，还有两间房可以让老人们的子女周末来这里享受假日时光，房屋内厨房等设施一应俱全，能直接拎包入住，做饭待客，还可以组织同村抱团康养人群在一个院里聚餐。

“这样的院子一年租金在30000元左右，两户人入住康养每户每年只需15000元，在北京来说性价比已经很高了，最主要是两户老人不仅相互有个照应，而且关系处理不会太复杂。”张阿姨说。

“但是，这个项目真正抱团养老成功的一组都没有。”项目组织方的知情人阿甘对记者表示。据了解，目前北京以个人名义租个农村院子招募成员一起抱团养老的几乎没有。“很多人想尝试抱团养老，但都不想自己来做发起人或组织者，因为牵涉成本分摊，生活习惯的磨合，抱团成员的公约制定等各种复杂问题。”阿甘表示。

### 抱团养老落地难在哪里？

“抱团养老”为何落地不易？如今已打消抱团养老想法，打算选择机构养老院的张阿姨表示，最大的问题是钱让这个团抱不紧。“为了节约精力和成本，大家一般选择一起买菜做饭，每个月分摊伙食费。但什么东西不买，什么东西不值得买，同样的物品该买质量好的，还是凑合就行，都会有意见冲突。”张阿姨说，部分老人认为自己在老家花不了这么多钱，闹出很多不愉快。

此外，抱团老人之间的消费观念和经济基础常常存在差异，也会让一些老人出现心理不平衡甚至自卑心理。“比如有些老人子女经济条件好，衣着打扮和日常开销很‘潇洒’，可能会让其他老人心里泛酸。还有组团出门旅游，要不要去，是坐飞机还是火车卧铺？这些现实问题都容易有矛盾。”张阿姨说。

除了抱团难，养老的医疗条件也是大问题。阿甘表示，农村或者郊区的确实不适合城里人养老，医疗配套还是跟不上，如果有慢性疾病或者突然情况，场面会变得很棘手。“同时，抱团养老也需要老人身体健康，有基本自理能力。但随着老人年龄不断增长，越来越多的人不得不退出这种模式。”

“抱团养老要想成为一种可持续的模式，约束力不可或缺。”国家民政部养老服务专家委员会委员乌丹星表示，即使在国外，自发性的抱团养老也是在政府框架下开展的。比如瑞典，一群人想要抱团养老，房子的注册、选址、物业、建设都必须在政府房管局的监管下完成。对入住的人也会有理事会进行评估，有一套完整的流程规则。“目前中国民间开展的各种自发抱团养老都没什么约束力，高兴就在一起，不高兴就散伙，随意性比较大。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96546>

（来源：北京晚报）

## 适老化服务升级是消弭“数字鸿沟”的一剂良方

9月1日，铁路12306网站进行的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行，为老年人及障碍人士线上购买火车票提供更多便利，12306手机APP适老化无障碍功能，正在进行测试准备，将于9月上旬上线运行。

从古至今社会快速发展红利与矛盾总是相生相伴，在如今人口结构越来越“老”，科技越来越“新”的大环境下，老年人运用智能技术困难是在老龄化、信息化两大时代背景交织下产生的社会问题。如何让老年人人口更好分享信息化时代的发展红利，需要年轻人和社会媒体等部门进行“文化反哺”，让老人智能时代不掉队。

“互联网+”热潮下，扫码支付、电子缴费、健康码……信息技术的快速发展和智能化服务的广泛应用，深刻改变生产生活方式，但也给不少老年人带来不便。截至2020年6月，我国网民规模达9.4亿，其中，60岁以上的网民群体仅占10.3%，这意味着很多老年人还没有“触网”。这就需要公共服务部门要给予老年人更到位的关怀、更周全的考虑，在智能化、标准化服务程序占据主导的同时，给老年人提供多元选择和替代方案。

针对“数字鸿沟”问题，近来不少地方、部门也采取了解决办法，为没有智能手机或不会操作各种软件的老年人开辟了专门通道。铁路部门在不断在内容、方式和机制上进行深层次的实践和创新的同时，对12306网站进行的适老化及无障碍改造，为老年人及障碍人士线上购买火车票提供更多便利。

不仅如此互联网技术应用，应充分考虑多元化需求推动适老化服务升级。针对老年人运用智能技术遇到的“痛点”、“难点”细化方案并落实，因使用老人机、手机没电、无微信等问题而无法出示健康码的问题，有针对性的制定服务APP，提供更加针对性的服务，充分考虑老人这一庞大群体。

在互联网深刻地嵌入日常生活的今天，让智能化技术与老龄化社会相协调相适应是当下的课题，也是长期的任务。只有传统服务方式与智能化服务创新并行，才能找到为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务的“最优解”。期待，全社会能共同携手，提供更多适老化服务，不让一个人在社会发展的快车道上掉队。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96578>

（来源：中国山东网）

## 政策资金力挺，养老、托育等大批民生工程加速建设

2021年政府工作报告强调，政府投资更多向惠及面广的民生工程倾斜。近段时间，不少地方晒出民生工程建设进度单，超额或提前完成节点任务成为亮点。随着三季度进入尾声，民生工程建设进入加速期。从部委到地方紧锣密鼓部署，要求尽早开工加快建设。除了城镇老旧小区改造、公共服务设施建设外，养老、托育工程建设被列入重要清单。资金来源上，将充分发挥中央预算内投资效益，引导社会力量参与建设和运营。

日前，安徽省亮出了最新民生工程“成绩单”。截至7月底，各级财政累计拨付资金1073.3亿元，超进度33个百分点，33项民生工程扎实推进。

其中，农村危房改造开工6070户，竣工5251户，竣工率88.6%。新开工棚户区改造118239套，基本建成114620套、完成率90.7%。农村公路提质改造、公路养护提升完工2865公里和6429公里，分别占全年63.8%和67.7%。城市社区医疗机构和村卫生室标准化建设6094个，占全年的87.5%。新增3岁以下托位1.99万个、完成率105.6%。

这只是其中一个缩影。从全国层面看，加快补齐短板弱项，重大民生工程加快建设加速推进，涵盖教育、医疗、养老、文化、体育、绿化、老旧小区改造及街区更新等领域。以老旧小区改造为例，1至7月，全国新开工改造城镇老旧小区4.22万个，占年度目标任务的78.2%，较6月末增加了10.7个百分点。

在2021年上半年财政收支情况新闻发布会上，财政部预算司副司长项中新表示，大幅压减非刚性、非重点项目支出和公用经费，重点项目和政策性补贴按照从严从紧、能压则压的原则审核，腾出更多财政资金用于改善基本民生等重点领域。

今年以来，民生工程建设持续推进，成为稳增长、稳投资的重要抓手。一方面，着力补齐社区服务、医疗、教育等短板；另一方面，逐步参与到经济高质量发展建设中，如发展智慧交通、数字基础设施，逐步解决民生领域结构性供给不足问题。”光大证券董事总经理、首席宏观经济学家高瑞东对《经济参考报》记者表示。

三季度以来，大批民生工程建设还在加速推进。7月30日，安徽省亳州市召开全市民生工程工作会议。要求加快工作节奏，要抓住三季度重要节点，加大工程类项目推进力度，确保9月底主体工程基本完工，夯实年度工作基础。对尚未开工的项目，倒排工期表，落实责任人，尽快实现全面开工。已开工的项目，加快建设进度，力争早建成，让群众早受益。

在武汉三季度集中开工项目中，社会事业及其他项目32个，总投资149亿元，主要集中在教育、健康及老旧小区改造等领域。

在民生工程投资重点领域看，除了城镇老旧小区改造、公共服务设施建设外，养老、托育等重大工程建设成为重要发力点。9月2日，江西发文提出，将实施居家适老化改造工程、社区养老服务骨干网建设工程、养老机构照护能力提升工程、普惠养老工程、农村养老服务品牌提质工程。力争到2021年底，所有市辖区街道和县（市）城关镇建设1所具备全托、日托、上门服务、运营家庭养老床位等综合功能的养老机构。

此外，沈阳表示，2021年新建居住区100%达到每百户养老服务建筑面积不低于35平方米的设施配建标准。新建、改建、扩建的托育机构，按照完整居住社区托育机构建设标准不小于200平方米。

广西则提出，到2023年，在老城区和已建成居住区改造过程中，盘活各类闲置资源，分别按每百户不低于15平方米的标准建设社区养老服务设施和配置托养服务设施。

除了统筹安排中央预算内投资外，还将引导社会力量参与推动养老、托养服务设施建设和运营，引进金融机构降低企业成本。

近日国家发展改革委下达2021年中央预算内投资70亿元，支持养老和托养服务体系建设和运营。本次专项投资聚焦扩大养老托养服务有效供给，对全国范围内符合要求的214个公办养老、普惠养老和普惠托养服务设施建设等项目给予支持，并鼓励社会力量加大投入、形成合力，改善养老托养基础设施条件。据悉，下一步，国家发展改革委将加强项目调度和指导，督促各地加快项目建设并尽早投入使用。

地方上，山东省日前印发《落实“六稳”“六保”促进高质量发展政策清单（第四批）》，强调大力支持公共服务基础设施补短板，统筹12亿元预算内资金专项支持卫生健康、应对人口老龄化和托养、社会兜底服务等重大公共基础设施工程，有效满足“一老一小”、健康医疗等领域服务需求。

中国银行研究院研究员范若滢对记者表示，当前民生工程建设项目需求较大，具有广阔的投资增长空间，能够通过扩大有效投资起到拉动经济增长的效果。她建议，推动重大民生工程提速提质，要进一步简化审批程序，优化审批流程和环节，提高工作效率和服务质量，确保质量、确保安全。

“此外，强化资金保障，提高财政资金使用效率，完善民生工程项目资金拨付绿色通道，积极探索市场导向、多元化资金供给模式，提高社会资本参与积极性。”范若滢说。

值得注意的是，《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》也明确提出，加大对社会力量的支持，谋划一批普惠养老和普惠托养服务项目，明确项目的类型、规模、融资方式、服务人群及计划开工时间等内容，扩大有效供给。引导金融机构对普惠养老、普惠托养企业和机构提供金融支持，鼓励银行、保险、基金等各类金融机构参与合作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96573>

(来源：经济参考报)

## 《北京市老龄事业发展报告(2020)》发布，多层次基本养老服务体系基本成型

9月6日，智慧康养高峰论坛在贸促会首钢园展区举办。市老龄协会发布《北京市老龄事业发展报告(2020)》，以2020年年底的北京市老龄人口数据为基础，对人口老龄化现状的情况、老年工作取得的成效进行解读。这是本市继2007年以来连续第15次发布关于老龄事业发展的年度报告。

### 每4名户籍人口就有一名老年人

“十三五”时期，本市60岁及以上常住人口总量从2016年底的378.8万人上升到了2020年底的429.9万人，增长51.1万人，占常住人口比例从17.25%上升到19.64%。户籍老年人口总量从329.2万人上升到378.6万人，增长49.4万人，占户籍总人口比例从24.1%上升到27.0%。这意味着，每4名北京市户籍人口中就有一名60岁及以上老年人。

北京市老龄协会党委书记、副会长孙立国表示，本市人口老龄化呈现出老年人口基数大、增长快的特点，呈现中心城区老龄化程度高、郊区相对较低的分布特征。此外，女性老年人总量和占比均高于男性。老年人受教育程度也在不断提高。

### 已建成1005家社区养老驿站

“十三五”期间，本市养老服务标准化建设加速推进，养老照料中心已从2015年的56家增长至2020年年底的256家，社区养老服务驿站已建成1005家，多层次基本养老服务体系基本成型。

本市同步推进养老照料中心和社区养老服务驿站的星级评定工作，2020年编制9项居家养老、机构养老地方标准，全市累计发布机构标准17项、居家养老标准12项；新评定或复评养老机构70家，全市星级养老机构累计达到430家，开业运营2年以上的养老机构服务质量星级评定参与率100%。

### 2万余户因老楼加装电梯受益

适老化改造近年来成为“热词”。《报告》显示，“十三五”时期全市累计完成经济困难老年人家庭改造15800余户。老楼加装电梯工作自2017年开始加大推进力度，并连续3年列为市政府重要民生实事项目。截至2020年年底，全市累计完成加装1843部电梯，2万余户居民受益。

本市老年人社会保障水平也得到了进一步提升。“十三五”期间，企业退休人员基本养老金待遇水平比“十二五”末增长超过30%。“在海淀区启动了居家养老失能护理互助保险试点，在石景山区启动了政策性长期护理保险试点……”孙立国说，“十四五”时期本市将紧紧围绕“实施积极应对人口老龄化国家战略”，着眼建设国际一流和谐宜居之都，抓好顶层设计，坚持系统谋划。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96536>

(来源：北京日报)

## 河南：创新养老服务，南阳打造“社会工作站”

南阳街道聚焦服务对象需求、事务问题处理、社区治理创新发展性目标，建立了“一核双社四型多布局(1+2+4+N)”新模式，收到可喜效果。

南阳街道社会工作站是省级特色站点之一。该站由社工站总展示室、个案工作室、小组工作室、社区(项目)工作室四个区块组成。新模式以站点平台为枢纽，创新服务项目内容；以功能板块为区分，提升社工专业服务水平；以社区落地为依托，扎根服务各类人群。

“一核”是指围绕街道党工委、办事处领导的党组织枢纽为核心。“双社”是以街道社会工作站、社区特色工作室两级平台为依托。“四型”是整合、优化、打造南阳潮都“四型”社会工作系列服务项目，其中包涵南阳街道全年度、高频率、优专业的四种类型社会工作服务项目。“N次方”是指面对各类人群(老年人、妇女、儿童、家庭等)的专业社会服务。工作站对应“一核双社四型多布局(1+2+4+N)”模式，目前设有“N次方”基础项目、社区治理品牌项目和专项项目，同时结合客观实际，为解决辖区拆迁安置老人“养老难”问题“量身定制”特色项目。

近年来南阳街道拆迁安置较多，有些老年人长期生活在农村，搬到城市社区后，难以适应新的居住方式；有些老年人与老邻居分开后，难以在新小区找到熟悉的同伴，社交范围有限；还有些老年人经济条件好，但子女不在身边，长期缺乏情感陪伴……针对拆迁安置老年人面临的宜居环境、家庭照顾、休闲娱乐、社会参与、健康维护、居家安全等需求和问题，工作站通过智慧小区数据平台、调查问卷、个别访谈等多种调研方式，推出了“长者再社会化”“温暖夕阳乐”“长者微关爱”三类以拆迁安置老年人为服务对象的特色项目，实现社区老年人“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”。

截至目前，南阳街道社会工作站已开展融入性传统节日活动80余场，服务达1000余人次，协助老人更快更好地适应新环境；通过个案服务为40余名孤寡独居老人提供精神慰藉、家庭关系调试等服务；建立独居、空巢老人互助小组并开展30余次活动，使老年人之间增加倾诉和相互沟通的渠道，建立心理支持网络；由项目社工牵头，开展各类“寓教于乐、服务大众”的共建活动8场，普及老年法律知识等，提升老人生活品质；发掘培育30余人的老年居民领袖和互助志愿服务队，实现老年群体“助人自助”功能，构建邻里相扶、守望相助的温馨“潮”港湾。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96529>

(来源：萧山日报)

## 浙江：玉环市多举措开展困难老年人家庭适老化改造工作

“全靠党和政府帮我的住房进行了改造，现在真的又方便又幸福。”看着改造后的房间和配备的适老辅具产品，家住浙江省台州市玉环市楚门镇东西村的孤寡老人林士春高兴地说。

今年已经87岁的林士春，没有经济收入，属低保户。行动不便的他，一直居住在简陋的瓦片房里。今年5月，玉环市民政局安排工作人员给他房子开展了一个月的适老化改造，不仅重新粉刷了墙壁，添置了适老餐桌、适老椅，可拆卸马桶扶手、折叠洗澡椅以及顶灯等适老化产品，满足老人的改造需求。

为积极应对人口老龄化，提高老年人居家生活的便捷性、安全性，改善居家生活品质，玉环市民政局持续抓好困难老年人家庭适老化改造项目，今年以来，已完成了203户困难老年人家庭适老化改造，超出去年4倍。据了解，玉环在今天的适老化改造中聚焦“三老”人群，积极推行“定制菜单”，根据老年人家庭改造实际需求合理确定改造标准，做到“一户一案”，从环境改善、辅具配置等方面实施功能化、精准化的“微改造”。

“改造完成后，每户改造对象会生成专属二维码，以铁牌的形式粘贴于改造家庭门口，只需拿出手机‘扫一扫’，改造变化一目了然。”玉环市民政局残疾人福利保障指导中心副主任陈霄说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96542>

(来源：台州市民政局)

## 浙江：凤卧镇“医养结合”破题农村养老难

“身体有点病痛，不用出养老院，就能享受到专业的医疗服务，真的让人十分安心。”凤卧镇养老服务中心的老人满意地说。8月31日，凤卧镇卫生院全科医生带着护士再次来凤卧镇养老服务中心开展医疗服务，获得了老人们的一致好评。

常发、易发和突发的“老年病”加上失能、半失能老人的治疗和看护，是困扰着千家万户的难题。而大多数乡镇的现状是医疗团队和养老服务相互独立，老人一旦患病，需往返于家、养老中心和医院，既延误治疗，又增加家属负担。同时，许多患病老人作为医院“常住户”，长期“押床”，也加剧了医疗资源的紧张和浪费。为破解乡镇养老难题，凤卧镇积极探索“医养结合”养老模式，整合养老和医疗两方资源，与镇卫生院签订长期医养服务协议，以之为依托，协同为老人提供持续、针对性的照料和医疗服务，实现资源利用最大化。

据凤卧镇养老服务中心负责人介绍，“医养结合最大的好处就是集合了医疗、养生、养老为一体，形成覆盖全生命周期的完整系统，让老年人能享受到有人格尊严、有人文关怀、有医疗保障的高品质康养服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96570>

(来源：平阳县民政局)

## 安徽：五年来马鞍山市大力推进养老服务体系

老有所养、老有所依、老有所乐，既是民之所盼，也是民生大计。

马鞍山市是全省较早进入老年社会且老龄化程度较高的城市之一。截至2020年底，全市60岁以上老年人口46.93万，人口老龄化比重达21.73%。“十三五”期间，马鞍山市围绕解决老年人最关心、最直接、最现实的养老服务问题，大力推进养老服务领域改革试点，统筹推进社区养老、居家养老、机构养老建设，构建起多元化的养老服务体系，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

## 布局有梯度：多样化服务让老人省心又舒心

“儿女不在身边，老伴身体又不太好，我们老两口每天最头疼的事是买菜烧饭了。现在好了，有了专属‘小食堂’，每天还不重样，营养又健康。”9月4日中午，在康泰佳苑老年人助餐中心，81岁的蔡龙华老人和老伴正在津津有味地吃着午饭。这家专为社区老人开设的“老年食堂”，自今年3月运营以来，每天都有100多位老人前来就餐。

为老助餐，不仅是一顿热乎饭，更是民生大问题。近年来，马鞍山市大力实施老年人助餐工程，目前已在主城区试点“中心厨房+集中配送+社区就餐+送餐入户”的社区老年人助餐服务模式，建成43个社区老年人助餐服务中心（站），有效解决了辖区独居、孤寡、高龄老人就餐难问题。

近日，在雨山智慧养老翡翠园服务中心，老人们正跟着老师学唱手语歌。该服务中心里不仅设有助餐中心，还有护理站、老年大学、培训中心、老年辅具租赁中心等，可为辖区老年人提供日托短托、配餐送餐、休闲娱乐等服务，辐射辖区内近4000位60岁以上的老人。

为构建居家社区“15分钟养老服务圈”，近年来，马鞍山市大力推进居家和社区养老服务改革，在全省率先开展家庭养老床位建设，建成首批100户经济困难老年人家庭养老床位。建成409个县级、街道（乡镇）、社区（村）三级养老服务网络，改造升级30个示范型社区养老服务中心，新建“陶然里”城市颐养社区，一批品牌化养老机构试点开展“居家化”养老延伸服务。

拓展、优化居家养老上门服务，城乡养老服务三级中心（站）全面推行社会化、规范化运营，打造具有马鞍山特色的“马上送福”居家养老上门服务品牌。2020年，马鞍山市被民政部、民政部评为全国居家和社区养老服务改革试点“优秀”城市。

今年，马鞍山市被列为全国居家和社区基本养老服务提升行动项目地区，根据提升行动计划，年内将再建设不少于1315张家庭养老床位，新增上门服务失能和部分失能老年人不少于2600余人次。

## 融合有深度：保障老人的幸福晚年

“住在这里不用操心做饭、洗衣服，工作人员服务周到，生活过得惬意。”9月3日，在马鞍山市中爱智慧养老服务中心，91岁的田奶奶告诉记者。该中心老年居室每个房间都有独立卫生间、紧急呼叫系统、热水系统、冷暖空调、液晶电视等配套设施。

“十三五”以来，马鞍山市坚持高起点规划、高标准建设，大力推进养老机构建设，出台60余项关于加快养老服务业发展的政策文件，从土地供应、财政扶持、税费优惠、人才支撑、金融支持等方面给予鼓励和扶持，实现机构养老、社区养老、居家养老、智慧养老、医养结合、农村养老等领域的全覆盖。累计投资各类财政资金4.9亿元，实施了设施建设、医养融合、智慧养老、组织孵化、品牌培育、人才建设、质量提升、产业促进等八大养老服务提升工程。

在机构养老方面，目前，已发展各类养老机构121家，其中社会办养老机构（含公建民营）95家。全市养老机构均参加了综合责任险，覆盖率达到100%。

近年来，马鞍山市大力实施农村特困供养机构改造升级和改制改革工程，累计投入3130万元奖补经费，对生活设施、卫生设施和安全设施较为薄弱的22家农村敬老院实施升级改造。同时，在保证公办养老机构公益性质的基础上，对全市农村敬老院实施改制改革，推行社会化运营，累计向社会增加养老床位1000余张，有效盘活了农村公办养老机构资源。

## 服务有精度：“智慧养老”情暖“夕阳红”

“张奶奶您好，请问您现在身体好点了吗？前两天护理员陪您看病，您还满意吗？”近日，安康通马鞍山12349热线工作人员通过智慧养老信息服务平台，对家住西湖花园小区的张奶奶进行电话回访。

人突然发病，家里偏偏没人，不用慌，按下家里座机的红色紧急SOS按钮，120救护车、社区工作人员和家属就会立马赶来；老人年纪大了，外出不小心迷路或走失，信息服务平台利用陪护老人的手机，5分钟内便能确定详细位置……这就是利用信息技术建立的“智慧养老”综合服务体系。

2019年以来，马鞍山市以居家和社区养老服务改革试点为契机，积极探索“大数据+养老”在居家养老服务领域的实践运用，加快构建覆盖城乡的智慧养老生态链。截至目前，全市首批20家智慧养老社区试点运营，开展适老智能化改造585户，给4.2万名老年人发放了移动式服务终端，2726名志愿者开通“爱心时间银行卡”，市、区两级智慧养老综合服务平台已录入10.6万名老年人的基本信息，市、区两级平台集纳200余家加盟服务商，覆盖老年服务群体约46万人，日处理服务求助电话2000余人次。

尤其是改革试点以来，马鞍山市加快实施养老服务智慧化建设，构建线上信息资源和线下服务资源精准对接的智慧养老服务体系。现已累计完成9个省级智慧养老示范工程创建任务，通过整合日间照料、短期托养、社区助餐、医养康结合等养老服务资源，为老人提供紧急救助、生活帮助、精神关爱等多样化、多层次的智慧养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96527>

（来源：马鞍山日报）

## 湖南：雨湖区召开加快推进养老服务发展领导小组会议

9月2日，雨湖区委副书记、代区长柳军辉组织召开雨湖区加快推进养老服务发展领导小组会议暨养老服务真抓实干工作推进会。区领导颜炬、罗庆坤等出席会议。会上，区民政局主要负责人汇报了全区养老服务真抓实干工作开展情况，对下发的文件进行解释说明。今年以来，全区各级、各部门单位实施积极应对人口老龄化国家战略，坚持将养老摆在民生保障更加突出的位置，以打造“红雨雨湖·健康养老”创新品牌为抓手，着力夯实基础、建机制，推动养老服务城乡统筹发展，事业产业协调发展，供需动态平衡发展，取得了一定的成绩。会议审议通过了《关于规范建设老年助餐服务工作试行方案》等10个养老指导性政策文件，涵盖养老服务机构等级评定、老人“助餐”服务、养老床位建设、人才队伍建设等方面，针对当前养老服务亟待解决的问题，雨湖区在探索实践的基础上，对标全国各地养老服务先进模式，先试先行，共铺排了“五大工程”。柳军辉指出，雨湖区加快推进养老服务发展工作和养老服务真抓实干工作目标很明确，抓得很实，工作很细。他强调，要提升站位，养老服务发展事关民心向背、事关党的执政根基、事关社会主义制度优越性的体现。对于这一事关全局发展的大事、大计，要有强烈的责任感和当仁不让的担当，牢记“让每个老年人有一个幸福美满的晚年”的殷切嘱托，让更多老年群体有充分的幸福感获得感。要弘扬优势，要充分发挥雨湖区近年来创新推出的“党建+养老”理念和构建起“红雨雨湖·健康养老”的体制机制和品牌的作用，力促机构养老实现多样化、品质化、品牌化。要立足实际，坚持“政府引导、项目支撑、社会需要”的原则，确保养老服务业运行安全、服务优质。要明确责任，各乡镇街要强化属地责任，主要领导要坚持直接抓、抓具体，相关部门通力协作、形成合力，共同有力有序推进养老服务各项工作落地落实、见到实效。要杜绝隐患，加强对养老机构的安全隐患排查，坚持对机构服务人员、服务对象进行安全、自救、自护教育，坚持排查和教育相结合的做法，确保不出现任何安全问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96556>

（来源：雨湖区人民政府）

## 四川：走访社区养老服务综合体，成都首个社区养老综合体运营半年，为老人提供“一站式”服务

“我今年93岁，住进养老综合体3个月了，这里环境好、服务好、饮食好，我过得舒适、自在。”9月6日下午，记者走进成都市金牛区沙河河源街道友联社区养老服务综合体，宽敞明亮、清爽自在的大厅映入眼帘。今年3月，友联社区养老服务综合体正式启用，这也是成都首个开展运营的社区养老服务综合体，自开放以来，这里便成了社区老人满足娱乐、就餐、照护、康复等需求的不二之选。

### 身边、床边、周边，体验“沉浸式”养老模式

据悉，友联社区养老服务综合体是成都市为深化社区嵌入式养老服务而首批重点打造的枢纽型养老综合体。在这里，日托、全托、助餐、医养结合、康养服务、便民服务一应俱全。现如今使用面积2000余平米，设有养老床位40余张。

记者走进综合体大厅时，几位老人正在随着音乐做早操，他们都是周边的居民，有些已经在养老综合体居住了半年有余。大厅入口处，设置了书桌，老年人可以在这里练习书法，大厅另外一侧则是几个显示屏，不仅可以显示老人的实时身体监测状况，还能全方位显示养老综合体的总体情况。走过大厅，健康评估室、康复室、养老房、老人食堂……依次排列在走廊两侧，每一处都细心地安放了扶手等适老化设施。

据综合体负责人李丹介绍，与单纯的养老机构相比，社区养老服务综合体公益性更强。“我们会免费开展专家讲座、文体活动等服务，还提供了读书看报、体育健身、按摩养生等多项设施，全面地将‘食、住、乐、护’结合起来，让这里真正成为老年人新的家、新的社区。”

成都首家养老综合服务综合体坐落于友联社区，辐射并服务于整个沙河河源街道，这也是成都推进全龄友好包容社会营建工程让市民共享友善和美的生动注脚。友联社区党委书记朱正武表示：“未来，社区将聚焦健康产业，依照综合体的发展，打造全龄友好社区，并升级残疾人联合会，依托力量健康城产业园，打造‘健康友联’生态圈。”

### 智慧、健康、品质，提供“适老化”定制服务

上午10时，在友联社区养老服务综合体，83岁的战阿姨正在和新认识的朋友们愉快地聊天。作为一名全托老人，她不仅吃住在这里，每天还可以和其他老人自愿参加中心组织的运动、拼图、打牌等休闲娱乐活动。

除了日托、全托等服务，这个社区养老服务综合体还依托先进的智能化系统，为辖区196位老人提供了居家养老服务。相关负责人介绍说：“据国家卫生健康委的统计数据显示，目前我国老年人养老已经形成‘9073’的格局，就是90%左右的老年人在居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老，所以未来提供医养结合服务的重点还是放在居家和社区。”

“我心脏跳动得有些快，特别难受……”8月初的一天晚上，居家养老的张大爷通过床边“一键呼叫”功能，拨通了养老综合体值班人员的电话，通知家属、联系社区、求助社卫中心，不一会儿，几方人员就共同聚集到了张大爷家中。作为如今特别“流行”的居家养老模式，沙河河源街道养老综合体走出了自己的特色。“首先，我们在老人家门口装置了门磁传感器，如果有一天发现门磁传感器没有反应，就代表老人没有进出家门，这时工作人员便进一步了解情况。在厨房还安置了红外传感器、燃气传感器，全方位保障独居老人的生命安全。”工作人员介绍说，此外，床边的起夜灯、“一键呼救”按钮以及其他更多的适老化配件，都让居家养老更有品质、让家属更安心。

### 普惠、延伸、拓展，打造“嵌入式”养老枢纽

今年2月，成都市发布“幸福美好生活十大工程”实施方案，其中，全龄友好包容社会营建工程将全面构建居家社区机构相协调、医养康相结合的养老服务体系。计划到2022年，力争全省所有街道和有条件的乡镇至少建有1个社区养老服务综合体。

那么，金牛区在社区养老服务综合体的打造上有哪些计划？在打造过程中又将遵循什么样的原则？就此，记者采访到金牛区民政局养老服务和产业促进科科长李鹏程，他介绍说：“我们到明年年底之前，将新建11个社区养老服务综合体，目前各综合体也处于在建的过程中。金牛区的老龄化程度很高，我们在社区养老服务综合体打造上，主要遵循公建民营、综合设置、功能完善三个原则，努力实现‘一站式综合服务’的目标。”

为了丰富养老服务综合体的内涵，金牛区民政局提出了3项举措：提供普惠优质的养老服务，满足老人需求的延伸，开展丰富多彩的公益活动。“总结起来，就是通过构建以社区养老服务综合体为枢纽，社区养老院为支撑、社区养老服务站点为网点的15分钟养老公共服务圈，提升助餐、助医、助行、生活照料、精神慰藉等服务质量，打造具有金牛特色的嵌入式社区养老服务生态圈。”李鹏程表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96558>

（来源：四川在线）

## 青海：修订政府购买养老服务办法，更多关注失能老人

7日，记者从青海省民政厅获悉，该省民政厅联合省财政厅对2014年版《政府向社会力量购买养老服务实施办法》(以下简称《实施办法》)进行修订并印发，进一步规范“十四五”期间政府购买养老服务工作，有效动员社会力量参与构建功能完善、规模适度、覆盖域广、社区居家机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断提升老年人生活质量。

新修订的《实施办法》明确享受购买服务补贴的对象，突出重点服务群体，提高补贴标准，明确服务项目，调整资金来源，在保障困难、高龄老人基本养老服务需求的同时，重点向失能老年群体的照护需求倾斜。

据悉，青海将“老年人自理能力评估服务”纳入购买服务内容范围，通过评估，掌握全省经济困难老年人和80岁以上老年人的失能情况，根据老人自理、轻度失能、中度失能、重度失能确定其照护需求等级和服务内容，为失能老年人分类实施政府购买服务补贴、安排其居家养老照护服务、入住养老机构、配置康复辅助器具、提供康复护理服务、发放养老机构运营补贴等提供依据。

新修订的《实施办法》突出提高补贴、加强照护。将年满60周岁及以上困难老年人、年满80周岁及以上社会老年人居家和社区养老服务补贴标准和年满80周岁及以上社会老年人机构养老补贴标准，根据其轻、中、重度的失能等级，在原补贴标准的基础上分别增加10元、30元、60元；将年满60周岁及以上困难老年人机构养老补贴标准，根据其轻、中、重度的失能等级，在原补贴标准的基础上分别增加20元、50元、90元。

新修订的《实施办法》将于2022年1月1日起实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96579>

(来源：中国新闻网)

## 新疆：“时间银行”平台助推乌鲁木齐养老产业升级

9月5日，乌鲁木齐慈善总会与中国银行乌鲁木齐市分行举行了“时间银行”项目启动仪式，今后“时间银行”公益互助养老平台，将会为老人生活提供便利服务。

“时间银行”是一种公益志愿性质的互助养老模式，鼓励个人为老年人提供非专业性的养老服务，按一定的规则为其记录存储服务时间，当年老的时候，可以提取时间换取别人为自己提供的养老服务。

目前，中国银行开发的“时间银行”公益互助养老平台，采用区块链技术记录时间币，可实现全国互通兑。

乌鲁木齐慈善总会与中国银行乌鲁木齐市分行合作试点“时间银行”公益互助养老平台，通过推行公益养老理念，汇聚志愿服务力量，是银政双方共同推动养老产业转型升级和智慧养老服务建设相融合的重要举措。

中国银行乌鲁木齐市分行作为首批服务供给方，号召全行员工积极入驻平台提供志愿服务。目前，中国银行已在各营业网点设立“中行温暖角”，为老年人提供免费休憩、取暖、避暑、茶水、金融知识普及等服务，并适时组织开展诸如“上手乐”“朗读大赛”等老年人喜闻乐见的活动。

当天，乌鲁木齐慈善总会还为中国银行乌鲁木齐市分行志愿者服务队进行了授牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96583>

(来源：新疆网)

## 广东：珠海打通社区居家养老服务的“最后一公里”

9月1日上午，珠海市物业管理行业协会执行秘书长王亦宏、社区居家养老专委会主任刘晓玲及委员代表一行7人，前往珠海正圆养老服务有限公司运营的珠海市香洲区居家智慧养老服务中心参观学习，并就积极应对人口老龄化，如何发挥双方优势，畅通社区居家养老服务的最后一公里，延伸并落实珠海市的惠老服务手臂，让社区居家长者感受“身边的、床边的、周边的”即叫即到的养老服务进行充分探讨与交流。

正圆养老服务有限公司副总经理王彦程介绍，作为香洲区区长福祉的重点民生工程，居家智慧养老服务平台和中心依托“互联网+物联网”等多元立体智慧支撑技术，整合线上线下各种养老资源，为香洲区长者提供吃、行、购、医、安全等居家社区养老服务。目前已在全区布局120多个网点，覆盖服务1.2万长者。作为成立不到一年的养老服务企业，由于发展迅速，也遇到服务瓶颈：一是服务人员增速远远赶不上服务客户增速；二是长者需求个性化多，需要各类专业人才而无法全部采取聘用制；三是由于智慧设备因系统或使用习惯(如GPS的定位)的不精准导致长者安全确定存在问题；四是上门服务补助低对接落地商家意愿不强；五是长者数据更新不及时等等现实问题。王亦宏介绍，珠海市物业管理行业协会社区居家养老专委会的服务网络覆盖范围广，熟悉可调配的小区资源、熟悉长者及居住环境的现成工作团队，只要政策稍加引导及培训，就能及时精准提供长者需要的“身边、床边、周边”服务，有最后一公里的天优势。

为将政府惠老政策更好地落地并走深走实，双方探讨资源互补携手服务，选定几个社区作为试点，逐步展开社区养老服务最后一公里的全面合作。珠海市物业管理行业协会相关负责人介绍，通过物联网和大数据分析等新技术手段，结合社区各种资源和物业服务优势，创立全方位、广覆盖的智慧养老社区服务体系，让居住在社区的老年人享受全程网络监管服务，将会改善传统社区居家养老目前存在的资金不足、专业人员缺乏、服务项目单一等问题，以最低的服务成本、最高的工作效率和最全面的服务，满足社区老年人的需求，这将是物业服务多元化，智慧社区居家养老的新趋势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96552>

(来源：羊城晚报)

## 广东：公布首批养老护理职业技能培训机构名单

为加快推动广东养老服务人员队伍建设，提升养老护理从业人员职业技能，助推“南粤家政”高质量发展，日前，省民政厅、省人力资源社会保障厅印发《关于发布2021年广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构和培训范围的通知》，在全省公开遴选认定了广东省社会福利服务中心等50家养老护理职业技能培训机构，覆盖全省21个地级市；并公布其相应开展的养老护理服务相关课程培训内容。记者查阅发现，汕头技师学院入选首批培训机构名单。

据悉，原则上，培训机构认定工作每年组织一次。对经认定的50家培训机构，省民政厅、省人力资源社会保障厅将共同授予广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构牌匾，各地人力资源社会保障部门将优先纳入培训机构备案范围，支持相应开展养老护理服务相关课程培训。

根据通知，汕头技师学院开展的培训范围包括两项：第一项为养老护理员及相关专项能力培训，包括养老护理员一级至五级职业技能等级培训及相关专项能力培训。第二项为职业技能培训，包括：居家养老照护、老年人日常康复应用、老年人失智照护、老年人照护需求评估、老年人健康管理、居家及养老机构消毒防疫等6项职业技能培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96555>

(来源：汕头日报)

## 内蒙古：呼和浩特市居家养老政府买单累计投入改造资金6734万元

随着中国老龄化程度的加深，老龄化现象已经成为中国迫在眉睫需要解决的问题。诚然，中国已开始对老龄化加以关注，为了大力支持社会力量参与居家和社区养老服务事业，呼和浩特市先后制定出台了《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展若干措施》《呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系三年行动计划》等14个规范性文件，明确了开展居家和社区养老发展的时间表、路线图和任务书，并从土地、税费、场所、运营奖励、政府购买居家养老服务、助餐、长期护理保险等方面给予政策支持，同时从政策层面明确了各项政策的实现途径，初步形成了比较完善的1+N政策配套体系。

呼和浩特市立足实际，秉承“高起点定位、多点位布局，多元化服务”的理念，全面启动居家和社区养老服务试点工作，着力构建以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，鼓励企事业单位、社会组织和个人利用自有房产开展居家和社区养老服务。截至2020年底，全市建成居家和社区养老服务中心104个，覆盖人数约24.7万，受益老人约13.6万。新城区、回民区、玉泉区、赛罕区每个区分别供给城市居家和社区养老服务用房26处，共104处。其中新建小区配建养老服务场所1处，利用社会闲置资源改扩建养老服务场所17处，利用社区办公用房解决养老服务用房82处，利用自有住房4处；104处服务场所中1000㎡以上的31处，500㎡以上1000㎡以下的28处，300㎡以上500㎡以下的43处，300㎡以下2处。所有的服务场所都由政府统一进行适老化改造。装修后免费提供给社会力量运营，其中1000平米以上的养老服务综合体补贴60万元；500㎡—1000㎡的中心补贴40万元；对300㎡—500㎡的站点补贴20万元；需安装电梯的场所每部补助30万元；累计投入改造资金6734万元。2021年全市计划再建100个，根据统计数据，决定对全市独居老人按年度分期进行家庭适老化改造和社区居家养老服务中心建设，目前正在有序推进当中。

服务内容涉及助餐、助医、助浴、助洁、助急、助行、助购、康复护理、精神慰藉、文娱活动、嵌入式机构、家庭床位等多方面。同时，按照统一门头牌匾、统一机构命名、统一标识logo等，推进居家和社区养老服务规范化、标准化。现阶段，呼和浩特市居家养老服务在不断发展的同时，取得了多方面的成就；以社区为依托，提供家庭式的养老服务。老年人在社区为老餐厅用餐就餐；社区医生为老年人量血压；发放服务卡(尤其是日常生活购物服务卡)；信息咨询；家电维修；上门护理；服务热线等，为老年人提供即时性的服务。居家养老以政府购买服务的形式，先后引进江苏悦心养老集团公司、内蒙古公益事业协会、内蒙古寿康养老公司、北京积善之家养老有限公司、内蒙古月德养老服务有限公司、呼和浩特市雨花公益服务中心等多家省内外知名企业和组织开展运营，逐步实现老年人家门口养老的真切期盼和老有所养、老有所依、老有所乐的美好生活向往。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96545>

(来源：中国发展网)

## 热点新闻

## 河北：通信管理局六项举措不断提升适老化服务质量

记者从河北省通信管理局获悉，今年以来，河北省通信管理局牢固树立以人民为中心的发展思想，将开展适老化服务作为党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的重要内容，线上线下用心用力，千方百计助力老年人跨越“数字鸿沟”、安享数字生活，以更好的通信服务，不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

开展专线服务。设置一对一助老专员岗，实现65岁以上老年人用户享受拨打“一键进入”直连人工服务。今年以来，月均服务老年用户达到了54.5万次。

开展上门服务。全省2500余家营业厅实现爱心服务全面升级，各营业厅均设置了老年人专席，推出老年人爱心台席、无障碍通道、爱心服务专员、便民设施等“一站式”贴心服务。服务人员为老年人做好营业厅现场服务的同时，主动建立老年人用户微信群，线上24小时“全天候”手把手教老年人办理电信业务，为老年人普及使用常见手机应用APP、防范电信网络诈骗等知识。

开展上门服务。掌上APP推出适老化服务页面，老年人模式大字版、语音播报，与普通版相比，页面简洁，减少文字内容，为老年人打造个性化的字体、自由配色、大字幕和自动读屏等个性化功能。

开展上门服务。针对不方便去线下营业厅，也不会在线上办业务的老年人用户，专门提供服务上门、配送到家等暖心服务，切实解决居家老年人服务不方便的问题。

实行资费优惠。各基础电信企业针对老年人不断丰富老年人优惠资费，推出孝心卡、孝心包等专属优惠资费方案，让老年人用得安心、放心、舒心。今年以来，已为5.4万老年人办理了专属优惠资费。

加强反诈宣传。面向全省发送7.2亿条诈骗风险提示短信，重点提高老年人群体的风险防范意识，确保老年人安全享受智能化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96574>

(来源：长城网)

## 暮年爱情仍幸福，中老年人相亲趋势上升

随着社会的进步和观念的转变，中老年人的思想开始与时俱进，敢于将自己的感情和需要表达出来，并且能够得到广泛的理解和支持，这让越来越多的中老年人更加坦然地主动走相亲之路。从遇见婚恋网的数据分析中发现，中老年人择偶在今年的相亲占比中成递进式上升，65岁及以上人口中，有一部分中老年人因为各种原因而处于单身状态，一半以上的独居老人有再婚愿望，但走出那一步却显得艰难。

遇见网资深情感顾问郭老师告诉记者：“中老年再婚，看上去很美，但实际上，这条相亲之路也并不是一帆风顺，许多人在过程中都经历了重重考验。相比于年轻人拥有的丰富社交婚恋资源，中老年人群寻找伴侣的渠道极度欠缺，信息闭塞，他们内心孤独，对伴侣的需求渴望甚至超过年轻人。中老年人的再婚问题由于受主观多方面因素影响，远比年轻人恋爱婚姻复杂，所以必须有足够的思想准备，正确处理好这个问题。中老年朋友们在相亲时要谨慎，不要被着急的心态影响，保持一颗理智的心才能让暮年爱情更幸福。”

### 端正态度：放下心理包袱

兰阿姨今年66岁，离异多年，一个人含辛茹苦把女儿抚养成人，随着女儿长大远嫁外地，退休后，一个人生活的她感到特别孤独，于是她萌生了再找一个老伴的念头。“白天出门在外还好，回家后看着空荡荡的房子难免唏嘘，特别这两年因为疫情，女儿更少回来看我了，看着周围的朋友一家人幸福团聚的场景，我真的希望能找个人一起过日子。”但她却不知道怎么和女儿开口，总觉得难以启齿。

在朋友的鼓励下，兰阿姨来到遇见网，郭老师听了她的顾虑后分析：“中老年人要敢于冲破封建世俗的偏见，勇敢地表达自己的心愿。中老年再婚本是无可非议的事情，但除了社会舆论和亲属的干涉，还有相当的成分来自他们自身。许多中老年人虽有再婚愿望，但怕人们轻蔑讽刺的神情，背后指指点点的嘲笑，尤其是中老年妇女，更受封建伦理的束缚，强抑自己的感情，没有勇气解决问题。随着社会的发展，人们思想观念的更新，中老年再婚问题已越来越被社会所重视。舆论的宣传，法律的保护，为中老年再婚创造了条件。勇敢地跨出去那一步，追求婚姻幸福并不应该受到年龄的限制，是每个人都可以有的权利。”

### 有效沟通：争取子女支持

中国社科院调查显示，80%的单身中老年人有再婚愿望，其中进行婚姻登记的不足一成，其中很大一部分原因就是得不到子女的支持。重组后的家庭牵扯到了再婚双方各自原有的子女关系，也可能会涉及老人去世后子女的财产继承、遗嘱养老等问题，处理不当就会引起双方子女的矛盾甚至冲突。中老年人在考虑再婚和建立新家庭的时候，处理好与子女的关系是能否获得晚年幸福的至关重要的问题。

胡大爷今年69岁，丧偶多年，公务员退休的他日子过得看似惬意其实却相当孤独。因为喜欢唱歌的缘故，胡大爷认识了有同样爱好的陈阿姨，陈阿姨离异多年，有个孩子在海外读书，两人不仅有共同的兴趣爱好而且双方感觉十分“投缘”，相处了一段时间后，胡大爷和子女开诚布公地沟通了想再婚的念头，没想到平常一向孝顺的子女却全部投了反对票，这让他十分生气，和儿子女儿直接翻了脸。

“老年人时常因为面子问题难以坦诚就再婚问题与儿女协商，但是，中老年人应该处理好自己的婚姻关系，不要因此影响与子女之间的亲密感情。此外，再婚后的中老年人要主动多关心对方的子女，把他们看成自己的子女，甚至应比对自己的子女更关心，这样才能显示出你的诚意，得到对方的认可，从而有利于再婚夫妻关系。而作为子女除了关注老人的健康之外，还应当多关注老人的情感问题。中老年人离异或者丧偶后找新的配偶，无论是从心理和生理需求上来看都是正常的。中老年人也需要伴侣的关心爱护，照顾和陪伴。而且很多父母为了子女辛劳了大半辈子，也许为了照顾子女还放弃了许多原本属于他们自己的幸福，现在他们提出这样的诉求需要很大的勇气，作为子女应该要理解和支持他们再婚的诉求。”遇见网郭老师说。

### 理智择偶：谨防相亲骗局

中老年再婚，首先要谨防相亲时出现的骗局。近年来，中老年人相亲被诈骗案例逐渐增多，骗子、婚托抓住了中老年人害怕孤独、急于找一个条件好的异性的心理特点行骗。许多单身老人迫于世俗观念，特别是高龄老人，儿孙满堂家庭和和睦睦，不愿意公开自己恋爱的经历，担心亲朋好友不理解，于是悄悄地相处，但由于判断力不够，很容易被骗。

王叔叔的老伴6年前因病过世，儿子也是一直出国在外，孤身一人在厦的他渴望有一个心疼自己的另一半陪伴左右。在一次网络聊天中，王叔叔认识了小他12岁的吴女士，本以为寻得真爱的他却在之后的相处中发现，对方的目的并不单纯。“她经常以各种名义让我为她买东西，刚开始只是一些小钱，后面动辄上千，最后甚至想让我把房产过户到她名下才愿意和我结婚。”幸好在朋友的一再提醒下，王叔叔才没有被骗，而女方也因此和他断绝了联系。

郭老师表示：“中老年人追求幸福值得肯定，但是在追求幸福的过程中也要注意，不要受强烈渴望再婚的欲望影响，要保持理智。在黄昏恋初期一定要对对方的个人情况、家庭情况有基本了解。尽量避免亲密接触，在没有确定关系时不要有更多的金钱来往。选择婚恋中介，一定要到正规的有相关资质的机构去登记，不能选择流动的婚恋机构。同时，对对方的“身份认证”很重要，身份证、家庭状况、人际交往情况要了解，交往的速度要放慢，要把握好节奏。中老年人谈恋爱时一定要冷静、理性，尤其是初期，情感不要投入太深。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96532>

(来源：厦门日报)

## 适老化改造，让老人心中有“数”

近日，铁路12306网站宣布，网站的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行。同时，12306手机App也在改造中。

内容模块简单、标注清晰、使用省心省力……首批参与适老化改造网站和App正在按照这个目标推进工作。据工信部相关负责人透露，预计到今年年底，这些网站和App将全部完成改造及评测。有关专家建议，在适老化改造过程中，可以更多地从老龄视角去考虑设计，让老年人会用愿用，并保留刚性业务的线下办理方式。

数字没有温度，但数字化社会可以有。技术不能把人屏蔽出去，而是应该包容进来。今天的“数字鸿沟”分成几个层次：得不到，不会用，不想用。老年人大都困于后两者。在适老化改造中，关键是要让老人心中有“数”，寻求长期有效的方法。否则，未来将会有更多“新”老年人无法适应新技术发展，陷入老年群体始终无法融入数字社会的恶性循环。

和线下终端不同，线上的网站和App对于很多老年人来说，并非刚性需求，部分老年人不会主动去接触和学习这些服务和功能。因而，适老化改造需要从老年人需求的角度出发，寻找线上与线下的合适“接口”。不久前，上海“随申码”离线版上线，专为60周岁及以上老年人定制，让无法熟练使用智能手机甚至没有智能手机的老人们，生活出行都更方便。

从线上“回归”线下，城市数字化不仅没有“倒退”，反而会催生出新机遇，有助于提升不同老年群体之间自主服务能力，优化为老服务的配置方式。

老年人知识结构固化、接受新事物较慢，隐私信息一旦被不法分子获取，将造成更严重的后果。在适老化改造过程中，还要考虑到老年人上网的信息安全。像抖音上线的长辈模式中，就强化了涉老内容审核标准。提升了潜在风险私信预警等级、严厉打击违法广告，努力为老年用户打造安全的内容环境。

享受“数字红利”，“一个都不能少”。互联网及其应用的适老化改造不可能一蹴而就，除了要弥合原来存在的“数字鸿沟”之外，更要让老人能够便捷地在数字化社会中生活，提升他们的数字化体验，让他们搭上城市数字化的“快车”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96562>

(来源：新民晚报)

## 12306推出新功能为老年人提供便利

9月1日，铁路12306网站进行的适老化及无障碍改造相关功能，正式上线运行，为老年人及障碍人士，线上购买火车票提供更多便利，12306手机APP适老化无障碍功能，正在进行测试准备，将于9月上旬上线运行，这给老人的出行提供了方便。

这个新功能的推出缓解了老年人的出行压力。现在许多车票的购买都是通过网络完成的，老年人对于网络比较陌生，在购买车票时就会犯难，而且他们提前到车站，去人工售票处买票也会面临没有车票的情况，这个新功能的推出给老年人带来了福利，专门针对老年人设计，让他们也可以通过网络购票，缓解了老年人出行困难的问题。

同时也提高了老年人购票成功的概率。这个新功能的推出可以让老年人通过手机购票，适老化无障碍功能简化了购票的繁琐步骤，让他们在网络购票的过程中减少了问题的出现，可以独立购票的能力，这就让老年人和年轻人一样，可以提前购票或者预定，提高了他们购票的概率，为他们的出行做了保障。

有利于让老年人融入智慧社会，进一步提升购票体验。现在越来越多的购物需要通过网络进行，这就让老年人有些举步维艰，这个新功能的推出，让老年人可以自己通过网络购票，这有效的提高了他们的成就感，让他们在使用网络用品时更有信心，同时也可以提高他们运用网络的积极性，更好的融入到智慧社会中。

无论是字体的手动放大还是滑块验证，都让老年人体会到了铁路部门的关怀，这些功能的推出就是考虑到了老年人使用不便的情况，针对他们的需要做出了贴心的调整，这对于老年人来说无疑是一种雪中送炭的暖心之举，不仅提高了他们购票的积极性，也让他们感受到了铁路部门的关怀。

与此同时也给我国的经济带来新的活力。老年人也是铁路消费者的一部分，这个新功能的推出，有效的鼓励了老年人出行的行为，让他们可以通过网络购票，不仅提高了他们购票成功的概率，更是促进了经济的往来，推动了铁路经济的国内循环，从而提高了铁路的经济效益，为我国的经济建设和发展做了助力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96563>

(来源：中原网)

## 改善“银发族”上网难，目前进展如何？

中国互联网络信息中心(CNNIC)日前发布的报告显示，截至今年6月，我国网民规模达10.11亿。其中，50岁及以上网民占比为28%，较2020年6月增长5.2个百分点。

“银发族”上网难一直是社会关注的热点。今年1月，工信部开展了互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。目前进展如何？就此话题，经济日报记者采访了专家和有关部门负责人。

### 首批改造年底完成

9月1日，铁路12306网站宣布，网站的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行，支持读屏软件获取网页完整信息，支持放大缩小调整配色、语音识读等功能，优化了登录验证码。同时，12306手机APP也在改造中。

工业和信息化部信息通信管理局相关负责人告诉记者，工信部已督促首批参与适老化的115家网站和43家APP迅速开始改造，预计到今年年底将全部按照要求完成改造及评测。

今年4月，工信部公布了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，对网站和APP改造提出字体大小、颜色用途等数十项具体技术要求，并特别要求完成改造后的网站和手机APP适老化、无障碍不得设有广告插件，付款类操作不得设有任何诱导式按键。

记者梳理发现，目前，部分政府官网已经实现语音朗读、语音导航等多种辅助功能，帮助老年人实现无障碍浏览网站服务。部分新闻类APP实现了全屏大字体、大图标、大按钮。部分购物类APP开发上线老年人专属服务界面，进一步简化搜索程序。

工信部组织电信企业在线下举办手机课堂等1.3万余场活动，组织互联网企业带着手机等智能终端走进老年社区、老年大学，为老年人提供常用APP应用辅导，“手把手”教老年人使用智能技术。

### 多措并举帮助老年人

61岁的彭巧玲去年一直在浙江宁波帮忙带孙子。“我在这没什么朋友，没事的时候喜欢用手机看一些育儿、做菜视频，现在也在学习拍视频分享。”彭巧玲说。

中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武认为，不少中老年人在数字产品使用、网络安全认知上存在困难。企业应该以老年人“会用”“好用”“有用”为目标，打造老年友好型产品。

据抖音老年友好项目负责人张笛介绍，抖音上线了长辈模式，即大字简明模式，解决老年用户看不清、不会用的问题，并逐步升级时间提醒和管理功能。同时强化了涉老内容审核标准、提升了潜在风险私信预警响应等级、严厉打击违法广告，努力为老年用户打造安全的内容环境。截至今年4月，抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频，累计获赞超400亿次。

中国人民大学人口与发展研究中心与抖音日前联合发布的《中老年人短视频使用情况调查报告》表明，在遇到数字困难时，超过一半中老年人首选的求助对象是自己的子女，年轻一代应该成为帮助家庭中老年人解决数字困难的主力人群。

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林表示，和线下终端不同，线上APP对于很多老年人并非刚性需求，部分老年人不会主动去接触和学习智能手机上的功能，年轻人要主动指导和帮助老年人使用APP。一些适老化改造也考虑到了这点。比如，有的手机上线了“远程协助”模式，月平均活跃用户量近2万人次。子女可通过远程操作老年人手机界面，直接帮助父母打车、线上挂号，以解父母燃眉之急。

### 适老改造应融入设计

目前，互联网应用适老化改造还有哪些问题？众诚智库高级咨询师王立萍认为，主要问题是部分企业参与程度较低，产品设计缺乏老龄视角；适老化的产品供应不足，操作流程略显复杂；适老化的产品功能略显单一，适老化的产品宣传不足等。

工信部信息通信管理局相关负责人坦言，当前，专门针对适老化产品及服务的标准较少，产品服务有待提升。

同时，老年人个体需求不同，适老化改造难以面面俱到。对此，盘和林表示，要适当做一些常态化的老年人针对性推介，介绍APP的功能，提高普及度。同时，保留刚性业务的线下办理方式。

据介绍，为了鼓励相关企业参与适老化改造及信息无障碍建设的积极性，对于适老化改造优化落实到位、通过评测的网站和手机APP，工信部将授予其信息无障碍标识。同时引导各大应用商店、各大应用市场设立无障碍应用下载专区，将取得信息无障碍标识的APP统一纳入专区，方便老年人等特殊人群搜索、下载、使用，也方便各个应用的开发者结合实际情况进一步优化、提升应用的适老化水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96568>

(来源：中国经济网)

## “5G”时代，让老人摘下“2G”标签

中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的报告显示，截至今年6月，我国网民规模达10.11亿。其中，50岁及以上网民占比高达28%。2021年1月，工信部开展了互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，目前已取得成效。“5G”时代应摘下“2G老人”的刻板标签，弥合“数字鸿沟”，让“银发族”享受到社会进步、科技发展的成果。

摘下“2G老人”标签，需多元主体协同合作。子女作为老人的重要家庭成员，应当肩负进行“数字反哺”的首要责任。于国家而言，一方面对社会网络适老化工作进行统筹安排。另一方面，通过健全老龄办组织建设，带领社区老年群体举办线下数字帮扶会，为老人提供学习数字技术内容的平台。最后，作为适老版App的运营方，各大企业应把握老龄经济带来的机遇，并传递人文关怀。最新版《中国互联网络发展状况统计报告》显示，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显，由此可见适老版App拥有广阔的商业前景，企业应致力于数字技术产品适老化转型升级。同时，诱导性广告容易使缺乏判断力的老人承担网络风险，企业应减少在过度宣传推广上要“心眼”，进一步彰显社会责任感。

摘下“2G老人”标签，需直面各类衍生问题。记忆衰退、理解困难、反应迟钝，是老人在学习数字技术时遇到的困境。因此在学习智能技术时，需要生动的讲解及及时的巩固。线下的老人智能技术培训班缺乏系统性的课程与配套教材，仅凭课上的口头讲述难以让老人课后“温故而知新”。同时，老年人“网瘾”问题逐渐凸显。一方面，《2020老年人互联网生活报告》显示全国或有超过10万老人呈现出极孤独的生活状态，从而选择将时间花费在网络中，因此家庭成员应当给予老人更多的陪伴。另一方面，企业应开发“老年人防沉迷系统”，对老年人的上网时间进行限制。

摘下“2G老人”标签，需加强老龄化社会与法治社会建设。我国已迈入老龄化社会，社会结构随之发生相应的改变。“老龄化”与“数字化”的融合成为社会发展的趋势，因此在老龄化社会建设中，不仅应关注老年人的养老、医疗、卫生、健康等方面，还应关注老人的智能生活方式。国家在制定政策时，应从温度转变为制度，加快数字化的法治化进程。从法律层面进行规范，既能统筹全局，实现长期制度安排，又能规范行业乱象，降低老年人对智能技术的不信任感。

“2G”不是老年人在网络时代的专属标签，作为数字符号的年龄不能成为否定老年人适应数字化时代的理由。期待在多方努力下，“银发族”也能搭乘“5G”的技术列车，驶向便捷、高效、美好的数字化时代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96576>

(来源：荆楚网)

## 老龄数据

# 《北京市老龄事业发展报告（2020）》发布：老年人健康管理率上升至70.6%

9月6日，北京市老龄协会在中国国际服务贸易交易会-2021智慧康养高峰论坛上发布《北京市老龄事业发展报告（2020）》（以下简称“报告”），这是北京市连续第15次发布本市老年人口信息和老龄事业发展状况，是介绍北京市人口老龄化情况和老龄事业最新发展成就、提升全民应对老龄化意识的制度化安排。

报告以2020年底的北京市老年人口数据为基础，分年龄、分性别、分地区对全市老年人口情况进行解读。同时就老年社会保障体系、老年健康服务体系、养老服务体系、老龄产业、老年友好型社会建设、老年人社会参与、老年优待与权益保障等七个方面政策及实践进展进行阐述，直观反映北京市老龄事业取得的最新成果。

### 新增三个新变化

北京市老龄协会党委书记、副会长孙立国在发布报告时表示，与去年相比，报告有了三个新的变化。

在数据分析方面，报告对“十三五”期间北京市老年人口发展变化特点进行系统分析，借助第七次全国人口普查数据，对“十三五”期间的老年人口数据进行修订。

在框架结构方面，报告增加老年友好型社会建设章节，重点介绍老年宜居环境建设、无障碍环境建设、养老孝老敬老社会氛围营造等方面的工作情况。

在主要内容方面，报告新增落实老年群体应对新冠肺炎疫情防控措施，在抗击新冠肺炎疫情这一背景下，北京市坚决贯彻党中央、国务院和市委、市政府疫情防控工作决策部署，保障了全市430万老年人的生命安全，实现了首都老龄工作在疫情防控期间的有序推进。

### 老年抚养系数持续上升

针对北京市人口老龄化现状，报告梳理总结出六大特点：老年人口基数大、增长快；女性老年人总量和占比均高于男性；高龄老年人不断增加，长寿特征明显；呈现中心城区老龄化程度高、郊区相对较低的分布特征；老年抚养系数持续上升；老年人受教育程度不断提高。

报告显示，“十三五”时期，北京市60岁及以上常住人口总量从2016年底的378.8万人上升到2020年底的429.9万人，增长51.1万人，占常住总人口比例从17.25%上升到19.64%。65岁及以上常住人口总量从252.6万人上升到291.2万人，占常住总人口比例从11.51%上升到13.30%。户籍老年人口总量从329.2万人上升到378.6万人，占户籍总人口比例从24.1%上升到27.0%。

在60岁及以上户籍人口中，男性老年人总量从2016年底的158.2万人上升到2020年底的179.3万人，占比由48.0%下降到47.4%，女性老年人总量从171.0万人上升到199.3万人，占比由52.0%上升到52.6%。

2016-2020年，80岁及以上户籍老年人口逐年增加，从59.5万人增加到63.3万人，增加3.8万人。2016-2020年，百岁老年人逐年增加，由751人上升到1438人，增加687人；其中，女性百岁老年人总量高于男性，且逐年增长。2020年，北京市户籍居民平均期望寿命为82.43岁，女性老年人总量和占比均高于男性。

按15-59岁劳动年龄户籍人口抚养60岁及以上户籍人口计算，北京市老年抚养系数从2016年底的38.1%上升到2020年底的46.1%，2020年，北京市每2.2名劳动力在抚养1名老年人。此外，据2020年七普数据显示，拥有大学专科及以上学历的老年人共计88.7万，占60岁及以上老年人口的比重为20.6%。

### “十三五”期间累计出台老龄政策百余项

随着工作的不断深入，北京市老龄工作也取得重大成效。据孙立国介绍，“十三五”期间，北京市累计出台老龄政策措施100余项，形成了以市级重点规划《北京市“十三五”时期老龄事业发展规划》为蓝图，以地方法规《北京市居家养老服务条例》为基础的相对完备、相互衔接的“四梁八柱”老龄政策制度体系。

北京市在海淀区启动居家养老失能护理互助保险试点，在石景山区启动政策性长期护理保险试点，2020年10月，石景山区试点范围扩大到全区。老年优待人群扩大，为60周岁及以上老年人发放北京通-养老助残卡；优待服务范围拓展，一张卡承载了更多的优惠和福利。

此外，北京市多层次基本养老服务体系基本成型，“三边四级”就近养老服务布局基本形成。市、区层面建设两级养老服务指导中心，作为全市和区域养老服务的运行枢纽和指挥平台，集成区域专业化资源。街乡层面支持社会力量建设街镇养老照料中心，使其成为就近养老的集中养老专业服务平台。

“2020年编制9项居家养老、机构养老地方标准，全市累计发布机构标准17项、居家养老标准12项；新评定或复评养老机构70家，全市星级养老机构累计达到430家，开业运营两年以上的养老机构服务质量星级评定

参与率达100%。”孙立国说。

### 544家养老机构实现医疗服务全覆盖

北京市老年健康服务体系建设初见成效。据孙立国介绍，全面深入实施健康北京战略，已初步构建起包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护在内的老年健康服务体系框架，形成1家市级和16家区级老年健康服务指导中心的组织架构；在全国率先开展老年友善医疗机构建设，已累计建设253家；推进安宁疗护服务体系建设，确定2家全市安宁疗护服务指导中心，遴选8家医疗机构为安宁疗护中心示范基地。

报告显示，北京市深入推进医养结合，全市544家养老机构实现医疗服务全覆盖。65周岁及以上户籍老年人可以享受免费体检、痴呆风险筛查以及流感疫苗、肺炎球菌疫苗免费接种等服务。65周岁及以上老年人健康管理率从2015年的66.8%上升到2020年的70.6%。

按照养老服务监管从严的原则，北京市建立政府、市场、社会三位一体的养老服务监管体系，加强对市场经营主体的事中事后监管。建立健全民政部门和相关部门协同配合的监管机制。

老龄事业老龄产业全面协同发展，北京市持续加大居家养老服务资金投入。2016年以来，市级养老服务资金累计投入63.53亿元。深化“放管服”改革，优化养老企业注册登记环节。截至2020年底，全市登记注册的养老服务企业达到了1000多家。通过资金支持和政策推动，全市涌现出了爱悦、慈爱嘉等一批具有较高知名度的专注于养老服务的企业，实现规模化、连锁化、品牌化发展。建设北京市老年用品展示中心和北京市康复辅助器具产业园，助力本市康复辅助器具产业集聚发展。连续开展北京银发消费季活动，繁荣北京老年消费市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=96526>

(来源：北京商报)

## 政策法规

# 山东省卫生健康委员会关于印发《进一步便利老年人就医十项举措》的通知

各市卫生健康委（中医药管理局），委属有关单位，省属卫生健康事业有关单位：

为贯彻落实党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，进一步深化改善医疗服务行动计划，改善老年人就医体验，根据国家卫生健康委办公厅《关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》（国卫办医函〔2021〕311号），我委研究制定了《进一步便利老年人就医十项举措》，现印发给你们，并提出以下意见，请一并贯彻落实。

一、提高思想认识。实施进一步便利老年人就医十项举措，是坚持以人民为中心的发展思想，切实提升老年人群就医获得感、满意度的重要方式。各级卫生健康行政部门和医疗机构要进一步提高思想认识，紧密结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，优化老年人就医环境，提供老年人就医便利服务，切实增强老年人群就医获得感。

二、细化推进措施。各级卫生健康行政部门、各级各类医疗机构要高度重视，认真统筹部署，将落实进一步便利老年人就医十项举措与党史学习教育“我为群众办实事”同步推进，坚持中西医并重，优势互补，进一步改善医疗服务。医疗机构要建立工作台账，细化措施，强化落实，完善老年人满意度监测、分析和持续改进的闭环管理流程，及时跟踪分析实施进展及成效，确保任务落实到位。卫生健康行政部门要建立跟踪评估机制，及时发现影响老年人就医感受的问题，及时调整完善便利老年人就医的举措，不断改善老年人就医体验。

三、强化宣传引导。医疗机构要持续优化服务、创新工作举措，总结工作经验，进一步便利老年人就医，提高老年患者满意度。各级卫生健康行政部门要加大分级诊疗制度和老年人就医服务宣传力度，进一步畅通服务投诉渠道，对典型案例和有益做法及时进行宣传交流，共同为我省老年人就医营造更加便利、更加舒心的医疗服务环境。

四、加强监督评估。卫生健康行政部门要高度重视便利老年人就医的相关工作，组织辖区内医疗机构认真落实。要加大督查工作力度，对进展较慢的医疗机构进行通报批评并强化监督，并建立跟踪评估机制，及时发现影响老年人就医感受的问题，及时调整完善便利老年人就医的举措。国家卫生健康委将结合公立医院绩效考核工作，对患者满意度进行持续监测考核。我委适时组织对各单位落实情况开展明查暗访，对进展较慢的医疗机构进行通报批评。

山东省卫生健康委员会

2021年6月30日

(信息公开形式：主动公开)

抄送：国家卫生健康委医政医管局，山东大学齐鲁医院、山东大学第二医院、山东大学口腔医院。

### 进一步便利老年人就医十项举措项目具体举措

#### 一、设立老年人快速预检通道

医疗机构要优化老年人进入医疗机构预检流程；

常态化疫情防控期间，在入口处安排专门人员，指导老年人查询健康码，协助无法提供健康码的老年人完成流行病学调查。

#### 二、提供多渠道预约挂号服务

医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道；

在做好非急诊全面预约的基础上可根据本机构老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源；

三级医疗机构应当为基层医疗卫生机构提前开放一部分号源，优先用于老年人挂号；

推动医联体牵头医院逐步将预约诊疗信息系统延伸至医联体内的医疗卫生机构、医养结合机构，畅通双向转诊通道。

#### 三、优化“互联网+就医”服务流程

推动通过身份证、电子健康卡、社保卡、医保电子凭证等多介质支持的就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术；

鼓励医疗机构发展互联网医疗服务，在互联网医院建设中充分融入方便老年患者的就医服务流程，推进互联网医疗服务平台与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，优化线上线下一体化服务，并针对老年人使用互联网和智能设备中遇到的困难，不断优化互联网医疗服务平台的界面设计和服务功能，简化网上办理流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务；

采用通俗易懂的形式向老年人宣传运用智能技术就医，开展适宜老年人的医疗相关智能技术的培训，帮助老年人熟悉互联网医疗服务流程和操作程序，引导老年人运用智能技术就医，逐步适应现代就医模式。

#### 四、提供老年人优先就医服务

医疗机构要设立老年人优先就医窗口，提供挂号、交费、化验、检查、取药、医保报销、入（出）院办理等快捷服务，老年人就医窗口可与其他享受便利医疗服务人群的就医窗口一致；

进一步加强急诊（室）管理，规范诊疗服务流程，优化专业设置和人员设备配备，为突发疾病老年人提供便捷、有效的急诊“绿色通道”；

有条件的医疗机构可以为养老机构开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、康复指导、保健咨询、预约就诊、急诊急救、中医养生保健等服务，确保入住老年人得到及时有效的医疗救治。

#### 五、提供老年人便利药事服务

强化老年人用药保障，引导老年人科学合理用药，建立老年慢性病患者长期处方制度，减少老年患者往返医院的次数；

积极推行中药饮片代煎、药物配送、用药咨询等服务，方便老年人就近配备慢性病常用药物；

推行门诊智慧药房建设，推动处方系统与药房配送系统对接，减少患者取药等候时间。

#### 六、推行出入院“一站式”服务

医疗机构要不断优化出入院流程，有条件的医疗机构要建立入院综合服务中心或窗口，统一办理住院所需的信息登记、住院缴费、住院前检查检验预约等各类事项；

在病区或住院部提供出院费用结算、献血者及其直系亲属用血费用出院直接减免、出院小结打印等“一站式”服务，让老年人办理出入院更便捷。

#### 七、加强住院老年患者管理

医疗机构要加强住院老年患者安全风险管理工作，建立高风险防范措施与应急预案，有效减少肺栓塞、跌倒、误吸、坠床等不良事件的发生；

对住院的老年患者开展综合评估和老年综合征管理，并根据老年人的特点提供膳食营养服务；

鼓励患者及家属参与照护计划的制定与实施；

加强专业培训，提高医务人员和陪护人员服务老年患者的能力；

加强老年人康复和护理服务，建立完善分级、分期康复治疗机制，畅通上下级双向转诊和对口帮扶渠道。

#### 八、提供老年人就诊导医服务。

在导医台设立“老年人就诊服务处”，为就诊老年人提供咨询、预约、导医等服务；

安排社工、志愿者或其他工作人员巡回值守，为老年人提供导医服务，在预检分诊、自助机、挂号窗口、交费窗口、综合服务点、投诉受理中心、检验报告（胶片）打印等老年人就医容易发生不便处提供引导和必要的帮助；

人工服务窗口保留现金收费业务；

有条件的二级及以上综合医院可以开设老年人综合服务门诊，提供诊疗、康复、护理、用药指导等“一站式”服务。

#### 九、构建适老化就医环境

医疗机构公共设施应与服务功能相匹配，充分考虑老年人就医需求，配备必要的无障碍通道及设施；

在主出入口处设置方便老年人上下车的临时停车区和安全标识；

设立标识清晰的老年人综合服务点，为老年人提供咨询、助老器具借用等综合服务，门诊急、住院病区要配备一定数量的辅助转移设备（如轮椅、平车等）；

设置无障碍卫生间，门宽、台阶等应当适宜轮椅进出。

### 十、推动老年人居家医疗服务

鼓励医疗机构通过医联体、互联网等手段将服务延伸至老年患者家中，根据《山东省老年人居家医疗服务试点工作方案》《山东省“互联网+护理服务”试点工作实施方案》，通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式，结合实际优先开展需求量大、医疗风险低、适宜居家操作实施的技术和服务项目，为有需求的老年人提供居家医疗服务；

推动医疗卫生机构结合功能定位，开设安宁疗护病区或床位，有条件的可以建设安宁疗护中心，按照患者“充分知情、自愿选择”的原则，开展安宁疗护服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96584>

(来源：山东省卫生健康委员会)

# 养老研究

## 调研：当下新媒介环境对老年人适老化研究

根据2021年2月发布的《第47次中国互联网络发展状况统计报告》，60岁及以上网民群体占比由2020年6月的10.3%上升到11.2%，与2020年3月的6.7%相比，有了极大提升。《报告》指出，互联网持续向中高龄人群渗透。

然而，老年人群总体上新媒介素养不高，当下新媒介环境对老年人的友好性较低。针对老年群体的媒介使用特点，对新媒介的环境与适老性进行改造，有利于从技术上构建适老社会，缓解人口老龄化带来的社会问题。

本研究采用线下与线上相结合的方式发放问卷。线下在南京、徐州四个社区针对老年人发放问卷，共发放120份，剔除无效问卷，最后得到有效问卷100份，有效回收率达到83%。线上利用问卷星问卷平台，面向全年龄段进行网络问卷调查，得到有效问卷127份。在调查的基础上，对南京市10位老年人进行了深度访谈。

### 一、老年人使用状况视角下的新媒介适老性研究

笔者首先调查了老年人目前的媒介使用情况。在“日均媒介使用时间”上，有83%的受访者每天使用手机的时间超过了他们看电视的时间，手机成为最常使用的媒介。在“信息来源排行”方面，75%的受访者认为手机是提供最多信息的媒介，与之相比，只有16%的受访者认为电视是提供最多信息的媒介。这与我们所固有的“老年人更倾向于使用广播、电视媒介”印象差异巨大。这一现象也说明，老年人对使用智能手机的接受度较高，智能手机这一新媒介已经广泛进入了老年人的生活，并且有即将取代电视的趋势，笔者认为这与手机、电视在使用方式上的互斥关系有关。

影响老年人购买智能手机的主要因素是“性价比”和“是否能满足自己使用需求”。老年人能够意识到自己对智能手机的需求程度高低和自身媒介素养不高的情况，并贴合自己的需求，比较实用主义地去选购。从“数字鸿沟”的视角看，“接入沟”得到了较好的解决。笔者查询了某主流网购平台上主流智能手机品牌的价格，在目前在售的156款主流品牌智能手机中，价格在1700-3200元的手机型号有61款，基本能够满足老年人的个性化购机需求。

但是，以“老年智能手机”为关键词进行检索，44款产品中，只有六款国内主流品牌的产品，且其说明书中并未提及“适老性设计”，与普通产品并无二致。说明，主流手机厂商并没有将老年人独立作为一个特殊的市场群体来看待。

虽然目前还没有一款主流厂商专门根据老年人群体特点而设计生产的智能手机，但目前的智能手机市场已经基本能够满足老年人购买智能手机的需求。在使用状况的视角下，智能手机这一新媒介具有较好的适老性。

### 二、老年人媒介素养视角下的新媒介适老性研究

在智能手机等新媒介使用的初期，老年人会主动地“探索”使用方法，也即“媒介素养的自我发展”。从历史看，老年群体长期生长在对电视、报纸、广播等主流媒体的信任之中，培养了他们更加易于相信媒介内容的媒介使用习惯。在访谈中，几乎没有受访者表示“会第一时间主动质疑收到信息的真实性”。然而，在媒介环境高度市场化、去中心化，媒介质量高低不齐，虚假信息难以分辨的情况下，这种媒介使用习惯已经不适应新的媒介环境。老年人更加倾向于根据过往生活经验，对接收到的信息加以判断，而不是进行检索查证。加之老年人身体机能下降、记忆力减退、对信息的分辨能力降低，这些因素进一步加大了老年人使用新媒介的风险。因此，期望“依靠自我发展能够较大提升老年人的媒介素养”是不现实的。

其次，几乎100%的老年受访者都“持续性地面临手机使用的难题”，并“不断向朋友或子女寻求帮助”，但是“仍然有一些问题无法解决”。因此笔者认为，要提升老年人的媒介素养，基于社交关系的媒介素养传授也是不够的。老年人媒介素养的提升需要社会力量的介入。

关于社会力量主导的媒介素养学习，有研究者指出，“我国老年教育资源不充足、不均衡，在教育组织形式上，老年媒介教育应构建学校、社区、家庭三位一体的组织结构”。提出“政府有关部门应该承担起责任，以老年大学为主阵地，积极开展新媒体相关的教育课程”。

上述观点笔者比较认同，但认为其有所不足。当下老年人媒介素养传播的主要问题在于缺乏专业性，仅仅依靠老年人自我学习和基于社交关系传授，是远远不够的。提升老年人媒介素养的关键在于加强不同素养群体间的纵向连带。笔者认为，提升老年人整体媒介素养，应当以社区为主要抓手，由政府派驻专业力量介入，开展定期的新媒介素养培训。在访谈中，笔者发现社区所举办的老年人活动大多以“棋牌比赛”“歌舞比赛”等传统形式为主，与新媒介相关的社区活动少之又少。在适老型社会的建设中，新型老年社区的建立不可或缺。可以考虑创新形式，举办手机摄影大赛、短视频创作大赛、手机APP操作指南等社区活动，重点普及网络安全知识，培养信息甄别能力、反诈防诈意识，以交互性较强的方式引导老年人媒介素养的提升。

综上，在媒介素养的视角下，老年人的总体媒介素养不足以适应使用新媒介的需求。老年人新媒介素养的来源主要有自身发展、基于社交关系的传授、社会力量主导的学习三种形式。所存在的问题主要是缺乏专业性、系统性、长期性的媒介素养提升手段。应当以社区为主阵地，由政府派驻专业力量提供顾问，充分发挥老年社区机构自我服务、自我提升的作用。

### 三、新媒介环境视角下的适老性研究

老年人长期生活在惟主流媒体马首是瞻的社会结构中，当老年群体遇上新媒介时代，两者将会在一个比较长的时间内相互塑造、相互融合。然而，目前的新媒介环境对于老年人并不友好。

#### (一) 总体网络环境中，老年人形象遭到“污名化”

研究者发现，从2013年到2019年，微博中关于老年人的负面新闻，占有涉老新闻的比例，从2013年的16.5%上升到2019年的39%。基于“年龄特权”的单方面不平衡感，在涉老负面新闻的刺激下，易于转化为日益强烈的代际矛盾。不可否认的是，新媒介环境的声浪和话语权由年轻人掌握。在对老年人“倚老卖老”的代际矛盾和群体偏见没有破除时，总体的网络环境对老年人就难称友好。解决这一问题需要社会媒体更多介入，通过更多报道正面的涉老网络新闻，在社会中营造一种老幼互敬的积极的社会氛围，宣扬正能量，以渐渐扭转老年人的负面网络形象。

#### (二) 新媒介的使用环境和设计逻辑对老年人并不友好

需要注意的一个现象是，关于“使用手机时遇到的难题”，几乎100%的受访者提出，手机持续性地提示“您的手机存储空间已满，点击清理”“发热严重，点击省电”“X元现金点击就送”，或是手机上突然出现大量来路不明的软件。正如前文所述，老年人倾向于信任媒介所传递的信息，认为“手机出现使用问题主要是因为自己不会用”。年轻人能够比较清楚地认识到，这些问题主要来自于诱导下载的垃圾软件。这说明，当下的新媒介使用环境对于老年群体并不友好，各种诱导型的垃圾信息充斥媒介环境，全年龄段的网络用户都深受其扰，也让本就是数字弱势群体的老年人再度提高了使用新媒介的难度。网信部门应当对网络空间的垃圾信息、流氓软件进行清理。

在新媒体的设计逻辑中，厂商往往本着“利益最大化”的理念，尽可能地使用界面中塞入大量商业信息，甚至是误导性的不良商业信息。字体细、颜色浅、图标小，看不到更按不到，造成老年人误点、误触，影响使用。在努力提高老年群体媒介素养的同时，考虑降低各APP的使用门槛，也许是减轻老年数字化困境的另一选项。在一项关于金融类移动应用适老性的研究中，作者指出，应当探寻老年用户在生理、心理、经验、文化、环境等方面移动应用的操作体验，以“认知生活化、操控自由化、体验游戏化、收益可视化”作为老年金融类移动应用的设计原则。当下老年群体中流行的抖音、快手等短视频社交平台，其界面设计并未充分考虑到老年人的特殊要求。近期哔哩哔哩、抖音等APP纷纷推出了青少年模式，在该模式下，使用者的大额消费受到限制、所推送的内容也经过更严格的审核，从而保护未成年人的消费安全和身心健康。笔者认为，能否借鉴“青少年模式”，探索推出APP的老年模式，使界面和功能在操作上更高化，在视觉上更适应老年人的观看习惯呢？在用户逐渐养成软件付费习惯的当下，或许可以推出一种商业性的老年使用模式，去除广告和诱导型信息，每月由子女支付一笔比较低廉的使用费用。这既避免了老人上当受骗的风险，也弥补了软件厂商在广告收入上的损失。笔者认为这种商业模式值得去探索。

综上所述，当下的新媒体环境并不适宜老年群体的特征化使用。需要全社会共同努力，去创建一个更适合老年群体使用的新媒体环境。

### 四、老年人媒介需求与使用效果视角下的新媒介适老性研究

根据马斯洛的需求层次理论，在生理和安全的需求得到满足的基础上，人有较高级的追求“社交”、“尊重”与“自我实现”的需求。老年人在退休后，有能够满足日常开支的退休金以及充足的空闲时间。借助手机、APP等新媒介的普及，老年人具备了满足退休后的精神需求的物质和技术基础。

麦奎尔(D.Mcquail)的“使用与满足”理论指出，人们对于媒介有以下四种心理需求，即情绪转换、人际关系、自我确认、环境监测。在访谈中，笔者发现，老年人的微信社交关系比较简单，基本上分为三种类型：固有血缘关系的亲戚、日常生活中早已存在的朋友、基于退休前工作关系的同事。即，对于老年人而言，他们的互联网社交关系是生活中“固有的社交关系在网络领域的延伸”，较为封闭。笔者认为，老年人对于网络社交媒体的使用需求，大多来自于老年群体在外出不便以及地理区隔下，对维护日常固有社交关系的数字化补充和替代。

老年人微信的社交关系比较封闭，而抖音、快手等新媒介APP为老年人提供了外向型社交的途径。在访谈中，一位受访者表示，抖音的使用门槛较低，自己能够比较简单地学会拍摄、制作、上传视频的基础操作，并会主动进行内容生产和发布，再将自己的作品发送给朋友。看到自己的视频被点赞，会感受到自己在人群中的价值与受欢迎程度，并激励自己制作、发布更多的类似内容。老年人在社会中逐渐处于与社会脱节的边缘地位，抖音一系列的短视频APP，由于其门槛低、易操作、共同兴趣导向的特点，成为了老年人确认自身存在价值、赢取社会尊重的工具。

关于“如何接触到新媒介”，调查发现，在约100名老年受访者中，有92%的受访者指出，自己是通过好友或家人介绍，接触并学会了使用微信、抖音等APP。“在不熟悉新媒介的情况下，老年人往往会受到从众心理的左右”。老年人使用新媒介的动机，不仅仅是来自对新媒介、新技术的好奇，也是出于他们社交关系中的“从众心理”、“同辈压力”以及对于“不与社交圈脱节”的心理需求。

综合以上对老年人新媒介使用的需求和效果分析，老年人倾向于使用新媒介的主要需求因素是对自己社交圈子的融入欲、对于自身存在感和社会尊重的追求欲，以及对感兴趣信息的获取欲。通过新媒介的使用，老年群体能够更好地满足自身的信息、社交和心理情感需求。因此，目前新媒介在老年人的需求和效果层面上具有较好的适老性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=96575>

(来源：搜狐)

# 养老类型

## 北京养老驿站已有千余家

自2016年5月北京市印发《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》、启动社区养老服务驿站建设以来，截至目前，北京实际运营的驿站已达到千余家，打造出了“广覆盖、贴需求、惠民众、可触及”的社区养老服务网络，基本实现城乡社区养老服务全覆盖。“一刻钟养老服务圈”初现雏形，养老驿站已经成为北京市老年人社区居家养老的重要依托和“总服务台”。

从运营情况来看，养老助餐、日间托养、助洁等业务成为老年人消费最多的服务项目。比如，通州区一些驿站助餐服务开展得较好，并进一步优化措施，受到了老年人的欢迎。另外，一些以托养服务为主营业务的养老驿站，逐步发展为养老照料中心，并扩大服务规模，凭借资源优势推动社区层面医养结合，把便利医疗带到老人身边。

政府补贴目前在养老驿站建设和运营中发挥着重要作用。除无偿提供建筑设施外，政府还给予每个社区养老驿站平均30万元的一次性建设补贴，并按不低于服务费50%的标准给予流量补贴，有效引导了驿站更好地为老年人提供服务。仅2020年，北京全市对社区养老服务驿站提供的补贴就达到9877.36万元。此外，北京对经民政部门认定为养老服务机构的，实行水电气热收费与居民用户同价，节省了养老服务驿站的运营成本；给予连锁运营补贴，吸引了众多品牌企业参与养老服务。这些政策措施，对积极应对人口老龄化，加快发展养老服务产业，让广大老年群体享受优质养老服务，发挥了重要作用。

下一步，北京将进一步完善养老驿站布局，解决好“应建未建”问题。同时，强化驿站运营扶持，破解驿站“运而无盈”的问题。未来，北京将进一步调整优化驿站功能定位，创新设计“三个服务清单”，基本养老服务清单中的服务由政府购买，普惠性养老服务清单由老年人支付部分费用、驿站运营商低偿收费，市场服务清单按市场价收费。夯实各类政策措施，实现“驿站只要承接好政府购买的基本养老服务项目就能持续生存，只要管好基本养老服务对象就能够很好地发展”，不断增强为老年人服务的能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96524>

(来源：人民日报)

## 北京：通州区规模化建设养老驿站，有效解决老年人“做饭难”问题

近年来，北京市通州区支持鼓励开办养老驿站，开展助餐服务，提供营养可口、价格实惠的饭菜；组织兴趣课程、主题讲座，丰富老年人生活；定期巡视探访，给予空巢、孤寡老人精神慰藉。为实现养老驿站持续发展，政府一方面给予资金支持、场地保障，另一方面引导社会力量参与，促进驿站健康发展。

临近中午，位于北京市通州区华业东大街玫瑰社区的荷锄归养老驿站里飘着饭香。身穿蓝色工作服的工作人员，热情地招呼着陆续到来的老人入座。遇到腿脚不便的老人，他们会将热腾腾的饭菜端到餐桌上。

“好吃不贵，荤素搭配，分量还足，刷卡有优惠，真不错！”一名就餐的老人对这里的饭菜赞不绝口。

针对社区老年人普遍存在的“做饭难”问题，北京市鼓励全市所有养老驿站全面开展助餐服务，扩大助餐服务供给。“提供养老服务的机构，如果有助餐功能或者有相应的场地，都应该为周边的老年人提供助餐服务。”北京市民政局副局长李红兵介绍，目前全市已建立养老驿站1000多家，开展助餐服务的养老驿站已达684个。

### 提供便捷助餐服务，饭菜可口价格实惠

年过七旬的张秋菊老人平时一个人生活。几年前，由于精力和体力跟不上，她很少做饭，有时把剩饭剩菜热一热，就凑合着吃一顿。

自从家附近的荷锄归养老驿站提供助餐服务起，她几乎一日三餐都在驿站里解决。“饭菜很符合老年人的口味，软、烂、清淡，而且不重样，营养搭配也好。”张秋菊说。

通州区严格落实养老助餐服务优惠政策，社区养老驿站和农村养老驿站分别给予每餐4元、5元的补贴。年满60周岁的老人都可申请助餐，年满80周岁或低保、残疾等老年人每餐还可额外享受4元的财政补贴。

像张秋菊就餐的养老驿站，由于有养老助餐优惠补贴，每天早餐只需要花费1元钱，午餐和晚餐按照每顿最高三荤三素的标准，餐费也不会超过22元，非常实惠。

“如果这里不提供助餐服务，那吃饭就会成一件头疼的事。买菜、做饭、刷洗，虽然一个人吃得不多，但所有环节一个也不能少。”张秋菊说。

每天上午9点钟，养老驿站的厨师们就开始烹饪当天的午餐，11点左右就能出餐。这时，附近的老人带着餐卡陆续来到驿站，拿到刷卡小票后，到餐区交给打餐员，就可以挑选自己喜欢的饭菜。两荤两素、三荤三素、馒头米饭、汤汁茶水，自由选择搭配方式。不仅如此，驿站还可以提供上门送餐服务，切实解决失能、高龄、空巢等老年人的吃饭难题。

“为完善老人用餐支付方式，减少每餐刷卡的繁琐操作，我们指导养老驿站创新性地推出了‘包月助餐’。老人可根据自身实际情况，在驿站选择包周、包月用餐，进一步简化老年人的用餐流程。如今，辖区有需要的老人不用下厨房，就能够以实惠的价格吃上热乎可口的饭菜。”通州区民政局社会福利科科长王东克说。

### 开办兴趣课程讲座，丰富精神文化生活

驿站的另一功能是为社区老人提供休闲娱乐场所。这里设有多样间书画室、阅览室、茶室，老人们可以下棋、看书、写字和画画。

“这里就是我的第二个家。”闫崇义老人说。由于一个人在家太冷清，他天天都会来到驿站，和街坊邻居们打趣、聊天。驿站成了老年人沟通、交流的场所，而且驿站免费提供的瑜伽、练字、画画等课程，丰富了他们的精神生活。

除此以外，荷锄归养老驿站还成立了志愿者团队，鼓励老人参与志愿服务。为了让“第二个家”变得更好，闫崇义主动报名成为志愿者，帮工作人员维持就餐秩序、为身体不便的老人端茶递水、给活动场地打扫卫生，做一些力所能及的服务。

“我们每天为老人提供的不仅是饭菜，更是关心关爱。在供餐的过程中，我们的工作人员与老人建立了深厚的感情。”荷锄归养老驿站负责人毕婉儒表示，驿站为老人搭建了情感交流和人际交往的桥梁，不仅提高了他们的生活质量，也提升了其幸福指数。

为了丰富社区居民的生活，驿站还与通州区临河里社区居委会联合举办了多次主题讲座，如烹饪讲座、法律讲堂、手工讲座等。每周六、周日上午9点半，驿站都会举办书法讲座和绘画讲座，由专家免费教大家书法和绘画。“过两天，我们话剧团还要和名家名角一起，到电视台录节目呢！”61岁的居民苏秀玲说，养老驿站的公益课堂给她的退休生活增添了色彩。

王东克表示，他们对养老驿站进行责任片区划分，通过开展巡视探访，对老年人综合能力进行评估，确定失独、失能、独居、高龄等基本养老服务对象。然后，将服务对象信息分发给对应的养老驿站和养老助餐点，为有特定需求的老年人提供针对性的服务，为老年人提供全方位的服务，让他们在精神上也能得到愉悦和满足。

目前，临河里社区有16名无子女照料的空巢和孤寡老人。针对这些老人，驿站特地推出了巡视探访服务。“主要是关心老人的健康状况，陪他们聊聊天。”张阿姨退休后，申请成为养老驿站的志愿者，负责配合巡视探访服务。养老驿站设有两名巡视员，每个月定期上门探访两次，每周进行电话探访一次。

### 政府给予各类支持，鼓励社会力量参与

对于养老驿站的运营，尽管政府会提供一定补贴，但如何做到收支平衡，实现盈利，也是驿站运营者要考虑的重要问题。

通过入户巡视探访，荷锄归养老驿站的运营者发现，社区里不少老人都存在骨科疾病。因此，驿站聘请了20多名骨科医生为老人提供中医推拿、正骨等服务。

65岁的李玉梅老人前一阵把腰扭了，“太疼了，我出不来家门……”她给养老驿站打电话。几分钟后，工作人员就推着轮椅上门服务了。经过两次正骨，花费400元，李玉梅现在已经完全康复。“虽然服务收费，但比起大医院，我们离家更近，也更方便，很受居民欢迎。”养老驿站的医生程文强说。

除此以外，驿站还提供日间照料、康复理疗、文化娱乐、培训课程等多种服务。其中，日间照料是根据社区居民的具体需求开展的一项有偿敬老服务。社区一些老人患有疾病，生活难以自理，子女上班期间，可将老人托管在养老驿站，由专业护理人员照料并提供餐食。

老百姓得到了实惠，收费服务也成为养老驿站收入的一个重要补充。去年，荷锄归养老驿站实现了微盈利。

要实现“老有所养”的目标，政府、市场、社会、家庭要一起努力。“为了吸引更多服务商参与到养老服务体系中来，让养老驿站持续健康地发展，政府部门通过提供场地、提供设施、鼓励符合规定的自用房作为驿站建设运营等多项政策措施给予鼓励支持。”通州区民政局社会福利综合科有关负责人表示。

“我们的驿站运营面积达到1000平方米，由政府无偿提供使用。”毕婉儒介绍。据了解，目前通州区已建成并运营131家养老驿站，其中95%的养老驿站设施由政府无偿提供。同时，政府通过补贴方式，鼓励和支持社会资本建立社区养老驿站。对于缺少养老场所的农村、社区，通州区还对闲置厂房等开展集中腾退，并出台措施吸引出租房和闲置住房用于建设养老驿站。针对驿站助餐、助洁、助浴、助医、助行、健康指导、康复护理、代办等收费服务，政府部门也给予资金支持。

北京市民政局相关负责人表示，养老驿站作为政府提供基本养老服务的重要载体，由政府无偿提供设施，交由社会力量运营管理，同时兼具公益性、市场性两重属性。一方面，要让驿站成为基本养老服务对象的承接方，发挥“保基本”的作用，让驿站回归公益属性。另一方面，要放开市场化服务束缚，激发发展活力，只要是为老年人服务，且不违反管理负面清单，驿站都可以开展，按市场价收费。驿站负责人表示，随着北京市对养老驿站政策的不断完善、支持力度的逐步加大，“我们对未来业务的不断丰富与增强驿站规模化运营的盈利能力充满信心。”该负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96534>

(来源：人民网)

## 江苏：丹阳公建民营，让养老变成一件幸福的事

“家里的孩子都出去工作了，没有时间照顾我。”当有人问起为什么会住在珥陵敬老院的时候，孙月华老奶奶坐在摇椅上，操着一口浓浓的方言回答，“我腿不方便，我说要不我去敬老院吧，不然请保姆也要两三千。我自己要求来的，已经来了10个月了，感觉这里挺好的，什么都很方便，这里的工作人员照顾得很好。”

在丹阳珥陵镇有这么一所温暖的敬老院，环境优美，功能室布局合理宽敞明亮，医护人员、护工与托养人员亲如一家……

### 从属地管理到主动承担，完善养老服务体系

随着人口老龄化程度不断加快，群众生活水平的不断提高，社会对多样化及高质量养老服务的需求越来越旺。如何让每一位老人都能生活得安心、舒心，健康安享晚年？成为珥陵镇做好“我为群众办实事”的一件头等大事。

因此，珥陵镇积极向上对接，通过实行“公建民营”的运营模式，引入丹阳善德养老发展有限公司，投入230余万元，先后完成了消防达标工程、适老化装饰改造、设备添置以及环境绿化。原来陈旧不堪的路灯，如今已换成温暖明亮的新灯；原本破旧的房屋墙面，如今已重新粉刷得洁白如新；原本参差不齐的草坪，如今也已绿草如茵、花团锦簇。除此以外，新敬老院里还配备了专业养老运营团队，按照养老机构标准化要求运营管理敬老院。

丹阳善德珥陵敬老院发挥体制和市场在资源配置中的主导性作用的优势，吸引专业人士参与敬老院的管理和服务。“让专业的人做专业的事，这样才有助于敬老院长久发展，”敬老院院长贺赞表示，“公建民营的运营模式对于敬老院的服务水平有很大的提升作用，因为这样不但帮助盘活乡镇敬老院资源，提高运营效益，同时还能减轻政府的财政投入负担。有着国有资产不流失、公益养老用途不改变、服务水平明显提高的多重效果。”

### 医养结合贴心照料，解决养老服务难题

实施公建民营以来，推开丹阳善德敬老院的房门，便能够看到其中一台台完备的医疗抢救设备井然有序地摆在房间内，有新增设的呼叫器，崭新的医疗设备带和新铺设的防滑塑胶地面。院长贺赞表示，目前敬老院内能接纳150位老人，院外他们也可将养老服务延伸至周边社区，为周边区域的老人提供居家养老服务。

常说吃饱穿暖，无忧无虑是老年人的理想养老生活，因此敬老院秉持着让院内的老人们住得舒适，吃得安心，玩得开心的健康生活方式。通过适老化改造，敬老院的室内和室外环境得到了明显改善；在饮食上，保证每天都荤素搭配；在精神生活上，有护理人员陪他们聊天，增加了游戏和健身操等娱乐节目；在健康保障上，医务人员为每位老人建立了健康档案，护士每日为他们量体温、测血压、测血糖。“来这里这么久，早就把敬老院当成家了。”沈锁勤爷爷常在敬老院的健身设施上活动，时不时还会和“院友”下下棋，打打牌，“子女没空管我，现在一大伙人一起养鱼看花挺好的。”

### 人文关怀守护尊严，提高养老服务质量

珥陵镇还把关注老年人精神层面需求摆在和“医”“养”同等重要位置来抓。丰富老年人精神文化生活、推动老年人参与社会文化活动，是积极应对人口老龄化的重要方面，实现“文化养老”，对个人、家庭、社会和国家而言都有重要意义。因此，珥陵善德敬老院为老年人提供文娱活动专门场所，老年人可以开展阅读、球类运动、书法练习等适合自己的文娱活动，与“坐在摇椅上摇啊摇”的刻板印象不同，如今的老年人退休生活很精彩。此外，敬老院还积极与珥陵镇多家加工企业对接，承接一些小型手工加工业务，对于身体状况良好的老人，鼓励他们在闲暇时间做一些简单加工来赚取零花钱。每到节假日，珥陵镇各界志愿者、学校师生们经常前来慰问，或是为老人打扫卫生、或是陪他们聊天游戏；生日当天还会为老人送上蛋糕、寿面和祝福。

通过政府的政策引导、落实，社会力量的参与及养老服务质量持续提升行动，丹阳市珥陵镇的农村特困供养人员及社会上有养老需求的家庭实现了从“老有所养”到“老有所乐”。推进落实“我为群众办实事”，践行“学党史，办实事”的精神内涵，通过养老基础设施、养老环境大改观，让养老服务从生活照料到精神慰藉、医疗康复，都越来越有保障、有温度，让老年人的幸福感、获得感越来越强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96541>

(来源：中国江苏网)

## 天气转凉，北京养老驿站备好热乎饭，老人却吃不上？

为解决居家老人“吃饭难”，本市今年计划发展1000家养老助餐点，设在养老驿站。然而，养老驿站备好了物美价廉的“暖心饭”，让老人方便快捷地吃上却有点难。一方面，部分养老驿站人手少，无法提供送餐上门服务；另一方面，天气转凉，白天渐短，腿脚不便的老人出门就餐变得更加困难。

### 有了热乎饭，老人却吃不上

家住潘家园的荫寿老人最近正为养老驿站不能送餐而犯愁。老人今年92岁，由于年事已高，吃饭问题一般是通过养老驿站来解决。“养老驿站有助餐功能，让我们老年人能够吃上热乎饭，非常方便。”

前段时间，老人摔了一跤，左腿骨折，出行一下子变得很不方便。无奈之下，他给带去的华城西里社区养老驿站打电话，希望能够提供上门服务。养老驿站却表示无法提供送餐服务，目前仅支持到店取餐。老人说，从家到养老驿站，需要出小区，再坐一站公交车才能到，自己视力不好，腿脚也不好，出去一趟很费劲。更让老人烦恼的是，养老驿站的取餐时间是11点，去晚了可能就没有了。

根据老人的描述，记者来到华城西里社区养老驿站了解情况。工作人员表示，驿站只提供午餐，菜品为三菜一汤，包含一份主食。驿站还建立了订餐微信群，老人需提前一天预订，第二天自行将餐取走。由于人手不够，驿站无法提供上门服务。

记者又到访了附近的劲松西社区养老驿站。这家“三星”驿站可为老人提供一日三餐。工作人员表示，这里可提供送餐服务，送餐费每单3元，但距离不能太远，“一是我们送不过来，二是担心饭菜凉了，老人吃着不舒服。”

### 送餐成本高，驿站“有心无力”

记者走访多家养老驿站发现，由于场地受限、人手不足，具有助餐功能的养老驿站大多没有自己的厨房，而是采用配餐的方式提供老年餐。“这样做既可以节约成本，又能满足社区老人的需求。”东城区福祥社区养老驿站站长毛宇说。

福祥社区养老驿站地处南锣鼓巷社区，驿站的老年餐由附近的银杏舍养老服务提供。银杏舍有专业制作老年餐的团队，餐食做好后，几分钟就能送到驿站，周边老年人则在驿站就餐。

毛宇说，驿站不排斥送餐服务，“如果周边老人有需求，我们肯定会想办法给送上门。”但他也表示，老年餐送餐上门对大部分驿站来说确实存在难处。他介绍，一家养老驿站通常只有两到三名工作人员，如果老人有送餐的需求，近处的还好，驿站能自己送或是请养老服务中心的送餐师傅顺路送一送；如果距离较远或送餐量大，只能请专人送餐。以福祥驿站为例，一天老年餐能卖出30份左右，按照最高价格30元一份计算，一天也只有900多元的销售额。一个月算下来，刨去成本，覆盖三个人的开销已非常困难，再请专人配送，成本将会更高。毛宇坦言，驿站老年餐用餐量上不去，成本下不来，再加上人手不足，是许多驿站无法送餐上门的根本原因。

驿站“有心无力”，那外卖平台能不能协助养老助餐点呢？记者了解到，由于不算纯粹的餐厅，养老驿站一般不会入驻外卖平台，老年人也无法通过外卖平台订购驿站的老年餐。

### 多方出力，有望破解送餐难

老年餐的“最后一公里”该如何助力？记者从民政部门了解到，为进一步提升养老助餐服务水平，解决老年人吃饭不便的问题，本市正抓紧制定《北京市养老助餐服务管理办法》，办法将按照一刻钟养老服务圈要求，统筹谋划老年餐集中配送中心和养老助餐点布局，进一步完善养老助餐服务网络，并对送餐服务作出规定。

在业内人士看来，要解决老年餐送餐难题，除依靠政府补贴与支持，更重要的是搭建完善的街道养老助餐体系。他建议，类似银杏舍这样的养老服务中心未来可以成为街道养老助餐体系的枢纽，辐射周边无法制作老年餐的驿站，并借助互联网平台协调统筹，妥善解决老年餐送餐难。记者了解到，即将出台的《北京市养老助餐服务管理办法》就将鼓励各区通过社会化平台，协助规范管理养老助餐点，支持为老年人配餐送餐，对助餐信息进行全流程归集等。目前，西城区已在6家驿站开展养老助餐数字化试点，参与首批试点的驿站与外卖平台签约，筛选驿站周边3公里以内符合标准的餐厅等供应商，为老年人提供“外卖式”助餐服务。老人在外卖平台点餐，外卖骑手可直接配送至家中，配送费与目前外卖平台现行标准一致。

对于这种模式，不少老人表示欢迎。“最近老下雨，入了秋，天会黑得越来越早，如果因为出门买菜摔了，代价实在太高了。”荫寿老人说，“对于80岁以上的老年人来说，送餐服务是一种刚需。配送员付出了劳动，适当收取配送费很合理。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96537>

(来源：北京日报)

## 走访社区养老服务综合体：这家开在“家门口的养老院”破解社区无专业养老

实施“幸福美好生活十大工程”，成都正持续推进全龄友好包容社会营建工作。按照计划，今年成都将陆续建成运营22个社区养老服务综合体。记者了解到，截至目前，一部分社区养老服务综合体已进入初期试运营阶段。那么，这些养老综合体的运营情况怎么样？养老综合体为社区老人提供了哪些特色服务？社区老人入住情况如何？……带着疑问，9月2日，记者实地走访了位于成都市成华区双桥子街道的新鸿社区养老服务综合体。

### 记者探访：养老综合体目前采取闭环式管理，试运营5月已接收10余位全托老人

当日上午，记者来到新鸿社区内的养老服务综合体——祥瑞通·成苑。与大院内一排排有岁月痕迹的老楼相比，这栋装潢一新的4层独栋楼宇显得更加别致。记者到访时该养老综合体大门紧锁，两名工作人员在门内招呼，说明来由后大门打开，在作完来访登记和体温检测后，记者才顺利进入到综合体内部，并见到了新鸿社区养老服务综合体负责人杨星妍。

“请多理解，出于疫情防控需要，目前管理相对严格些。”刚一见面，杨星妍就礼貌地向记者解释情况。原来，从7月28日起，这里严格采取闭环式管理，为保证已入住老人的健康安全，这里还未对外来人员开放，对入住老人的家属也严格实行预约探视制度。

杨星妍介绍，新鸿社区养老服务综合体今年4月初开始试运营，为社区老人提供日托、全托、助餐、康养等服务。“一楼为日间照料区，为辖区老人提供公共养老服务日常所需；二至三楼为全托服务功能区，是入住老人的生活区，为他们提供更加多元的托养服务；四楼主要是厨房和餐厅。”她还介绍，新鸿社区养老服务综合体目前设有照护床位约30张，试运营5个月来已接收入住10余位全托老人，这些老人全部来自新鸿社区。

### 锦旗故事：入住老人家属自发送来三面锦旗，养老综合体开业后居民普遍叫好

记者一进入养老综合体时，悬挂在一楼大厅的三面锦旗格外引人注目。杨星妍说，这些锦旗都是老人家属自发送来的。据她回忆介绍，在辖区的养老服务综合体运营前，86岁的陈婆婆一直住在其他养老院，但已半失能的陈婆婆生活状态一直没有起色。“我们试运营后陈婆婆的儿子就把她接到我们这里来，在我们的照护下陈婆婆的精神状态渐渐好了起来。她的儿子对我们的用心护理很认可，于是送来一面‘不是亲人胜似亲人’的锦旗。”

91岁的刘婆婆由于自身身体疾病在医院住院近一个月，回来后才发现其颞尾部有一个疔疮，“家属带我们到这里时疔疮已经破皮，容易感染引发败血症。我们每天按时给刘婆婆消毒、清创、换药，护理大约10天就愈合了，家属夸赞我们的护理人员非常专业，送来了一面‘尽心尽职服务周到’的锦旗。”

“还有一面‘无微不至亲如一家’的锦旗是90岁刘婆婆的女儿送来的。”杨星妍坦言，和陈婆婆、刘婆婆一样，院中一大半全托老人都是从其它养老院转过来的，新鸿社区养老服务综合体的开业试运营，破解了新鸿社区老人无专业养老服务体系窘境，居民普遍叫好。

### 直面问题：养老行业还缺乏统一的标准，人才总量不足缺乏专业技能

据有关数据显示，目前成都市成华区60岁以上老年人超过18万人，该区正加速步入深度老龄化社会。发展养老服务是一个长期的课题，养老服务行业健康良性发展也有一些现实问题亟待解决。

“对于任何行业来说，健康有序的发展离不开标准化建设。”杨星妍表示，总体来说，目前养老行业还缺乏统一的行业标准，缺乏有效的第三方监督和评价体系，服务质量的监督和管理机制仍然不健全。

同时，养老服务人员队伍、服务人群和质量也是目前养老机构普遍面临的困境。杨星妍介绍，新鸿社区养老服务综合体护理人员全部经过专业培训考核，均已取得了人社部认证的证书后持证上岗。但她坦言，“人才培养与培养是养老机构经营困境的核心问题，养老服务机构人才总量不足，稳定性差，且以女性为主，养老服务人才参差不齐，专业知识不足，缺乏专业技能等等。”

在社会接纳度方面，她还表示，虽然近年来社会大众对机构养老的接受度有所提升，但社会舆论仍然是阻碍养老机构迅速发展的一大原因，“大家经常会看到养老机构的负面新闻，这也在一定程度上影响了养老机构

的发展和社会对养老机构的接受度。”

### 特色服务：为居民提供衣食住行全方位照护，申请老人助餐点和家庭床位试点

“社区养老服务综合体是一个集社区照护服务功能、医养结合功能、老年生活服务功能、养老便民服务功能、对下指导功能于一体的、满足养老多元化需求的社区平台，专业化程度不亚于专业养老院。”杨星妍告诉记者，处于试运营阶段的新鸿社区养老服务综合体正在按计划推进养老综合体五大功能的实现，为居民百姓提供衣食住行全方位持续照护服务。

“目前，我们除了对辖区内有需求的老年人提供了日托、全托、喘息式服务项目外，还开展了健康监测、指导用药、陪同就医等服务，与就近的成都市第六人民医院、成都新华医院等签订了医养合作协议，帮助辖区内有就医需求的老年人实现就医绿色通道。我们也对辖区内有需求的老年人提供助餐服务，可来院就餐，也可以打包带走或送餐上门服务。”

她还表示，新鸿社区养老服务综合体处于新鸿社区内，是一家真正位于“家门口的养老院”。“老人们不用远离熟悉的生活环境和亲近的街坊四邻，就能享受到和养老院一样甚至更好的专业照护服务。”下一步，该养老综合体计划根据《成都市人民政府办公厅关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量实施意见》文件精神，按照“中央厨房+长寿食堂+助餐服务点+配送入户+邻里互助”的模式，申请老年人助餐点，为老年人提供优质、高效的助餐服务。同时，根据相关文件要求，申请家庭床位试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96538>

(来源：封面新闻)

## 监督问效，让一老一小暖心

子女不在身边、出门不方便，71岁的陈宝山老人家住郑州市惠济区开元社区，时常感慨“老年恐慌”。自从家门口有了日间照料中心，他和老伴儿一日三餐都在这儿吃，能和老伴儿打牌下棋，还能随时测量血压血糖，老陈的心病被治愈了。

苏屯6号院小区的私立幼儿园收归公办，费用减少一大半，设施环境也焕然一新。上个月，业主吴先生一家接到入园通知，孩子就近入园，解了父母的心结。

9月6日，记者在郑州市惠济区走访了解到，该区人大常委会持续多年紧盯养老、教育等民生实事不放松，依法监督政府及各相关部门回应民声，助力办好民生实事。

“社区养老场所较少，供需矛盾较为突出”“养老机构与辖区医院和社区卫生服务中心距离较远，医养康养结合不够紧密”……不久前，惠济区人大常委会会议专项审议区政府关于社区养老体系建设工作的报告，常委会组成人员连环提问，政府负责同志直面问题，加快规划和落实“十四五”期间各项养老服务便民惠民举措。

目前，惠济区已投资建成社区养老服务中心4家，社区日间照料服务中心10家，培育和引进养老机构6家，“15分钟养老服务圈”正逐步完善。

“自从有了地下乒乓球室，刮风下雨天，体育课不‘下课’，充足的课外活动让孩子们变得更阳光了。”江山路第一小学二年级班主任赵老师感到很欣慰。在一次区人大代表教育教学质量提升专题视察活动中，代表们了解到，中小学体育课受天气影响常被取消，进一步调研后发现，部分拟建或在建的中小学校存在规划设计前瞻性不强、地下空间利用不够等问题。

“依法监督不仅是为了发现问题，更要以落实监督实效、推动民生改善为最终目标。”惠济区人大常委会主任王雅伟介绍，区人大常委会多次在全区规划委员会上呼吁“给孩子们充足的运动空间”；区政府积极落实人大决议和意见，对新建和改扩建的学校重新规划，利用操场开挖建设地下空间。如今，江山路第一小学、郑州四中实验学校等10多所中小学利用地下空间开设了乒乓球室、音乐教室、手工室……课外活动全面铺开，促进学生全面发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96540>

(来源：大河网)

## 养老产业

## 国家卫健委老龄健康司司长王海东：应对人口老龄化我国具有四大优势

谈及如何积极应对人口老龄化这一话题，国家卫生健康委员会老龄健康司司长王海东表示，我国应对人口老龄化有四大优势：首先是体制优势，党中央国务院高度重视，习近平总书记多次对积极应对人口老龄化作出重要指示和批示。

第二是经济优势，我国GDP总量超过100万亿元，为我国应对老龄化打下了雄厚的经济基础。

在王海东看来，我国应对人口老龄化的第三大优势是孝亲敬老的传统文化，百善孝为先，老吾老以及人之老，这对于实现家庭养老、社会敬老提供了良好的思想基础。

第四大优势是后发优势。王海东指出，我国进入老龄化较晚，可以充分借鉴先行进入老龄化国家的经验教训，少走弯路，有利于在顶层设计上更加科学合理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96531>

(来源：北京商报)

## 第九届四川国际健康和养老产业博览会，成都开幕

据成都高端养老院一嗨康了解到：本届以“医旅融合·全球共享”为主题，场地规模占据20000平米，汇集了近400家企业展商。本届同期还将举办“首届成渝双城经济圈国际健康旅游博览会”、“四川国际医疗防疫物资展”等多项活动，展示全球最前沿的新技术，大家一起共同探讨大健康行业的新模式、新业态。

### 汇集领先新产品新技术

在为期三天的展期内，将有来自全国各地的医疗机构、医疗产品、医学检测、中医药、康养旅游、适老化产品、保健用品、营养食品、健康管理和咨询、防疫物资等与人类健康紧密相关的生产和服务领域亮相本届展会。而本届博览会最值得期待之一的是：将首次全景展现成都“国际知名医疗中心”和“国际医美之都”的新消费场景，精彩展示成都高端医疗服务、中医药特色服务、康复疗养服务、休闲养生服务和其他健康旅游特色项目。

### 健康+旅游，川渝共建新模式

重庆医科大学附属大学城医院、重庆好德医院、云联康养养老医疗和养老机构将入川亮相，四川省内的健康产品也将亮相登场；此外，为共同拓展川渝市场，还有来自全国10余个省市的上百个医疗、医药、大健康也将来成都参加展览会。

将举办“首届成渝双城经济圈国际健康旅游论坛”，刚刚荣获联合国科学院首批院士、四川大学生命科学学院教授丁显平，四川大学文化旅游学院副院长、四川省旅游协会副会长李志勇，世界中医药学会联合会国际健康旅游专业委员会副会长朱桂祯等专家教授将受邀出席并做主旨演讲。日本贸易振兴机构、重庆市高新区、成都医投集团、华西医美健康城等行业内人士还将展开圆桌对话，为川渝健康旅游发展建言献策；“健康成都”国际医疗中心建设行动也将在论坛上正式宣布启动。

此外，会期还将举办“国际医疗协作与定制化健康保险论坛”、“峨眉康养项目发布会”、“中国民间中医药发展论坛”、“中国死海盐浴健康峰会”等活动。

本次展会不仅汇聚了全国先进的医疗技术和新产品，更是集聚了专业度高和具有影响力的医院大健康到此与大家沟通交流分享，加快国际健康和养老产业的发展。这次，成都高端养老院一嗨康也会到此与大家交流学习和经验分享，我们老博会见哦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96535>

(来源：财经资讯)

## 高成运：七大方面丰富供给促进老年品质消费

9月6日，2021智慧康养高峰论坛在2021年中国国际服务贸易交易会首钢园展区（以下简称“服贸会首钢园展区”）举办。本届论坛以“发展银发经济安享健康生活”为主题，由北京市卫生健康委员会指导，北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会、北京商报社联合主办，清华大学互联网产业研究院学术支持。与会嘉宾将重点围绕国内医养结合服务发展格局、产业规范和扶持政策发展、智慧社区及科技康养、银发经济发展的机遇与挑战等问题开展学术交流与研讨。

论坛上，中国老龄科学研究中心主任高成运提及，数字平等、健康平等、年龄平等是实现共同富裕的应有之义。围绕促进三个平等，供给端要从政策、产品、模式、机制等方面创新，让老年人共享经济社会发展成果。在高成运看来，丰富供给可以促进老年品质消费，建议从七个方面促进老年品质消费。

具体来看，一是老年健康教育、评估和照护。高成运建议，卫生健康系统未来要在这个方面发力，在政策上面聚焦，要打造老年健康通识课，要解决老年人的健康常识的问题。健康评估不是失能评估，也不是体检，要建立进入60岁后第一时间全面健康评估体系，拿到老年证就要拿到健康评估证，我们健康照护不仅仅是护理确实的问题，更多是制度安排。

二是康养社区综合体。高成运认为，未来康养社区综合体是一个方向，近年来我们国家也有探索，契合了老年人“养老不离家”的传统，但目前来看，资源、政策、服务的合力还不够。

第三个方面，则是全域适老化改造。

养老服务机器人，是促进老年品质消费的第四个方向。高成运认为，下一步我国应该要像推动汽车进家庭一样，推动养老服务机器人进家庭、进养老机构，这也是数字时代的一个标志。

第五个方面是老年游戏和老年玩具产品。高成运指出，目前来看这是老年市场上最稀缺的，无论是创新、研发还是从政策的支持上都不够。

第六是新型老年大学。高成运指出，现在老年大学还不仅仅是课桌不够的问题，关键是办学理念、办学方式和办学内容远远满足不了新老老年群体价值消费的需求。现在一些地方在探索全日制的老年大学，大专班、本科班，老年大学这种学历和我们现行的教育学历是不一样的，对老年人来讲是一种形式上的满足，学习是最好的养老。未来老年大学可能成为老年人第二个社区，学习、生活社区。

第七是有为服务平台。高成运建议，我国应尽快启动老年人才服务市场，在机制上要有突破，要大力发展互动养老，增设一些老年公益性的岗位。

“随着积极应对人口老龄化国家战略的贯彻落实，相信老年品质消费必将推动银发经济市场的崛起。”高成运说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96548>

(来源：北京商报)

## 贾云竹：社区居家养老服务发展应为家庭照料者提供更多支撑

人口老龄化背景下，构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系是我国有效落实积极应对人口老龄化国家战略的重要内容，是满足民众日益增长的多元化养老需求的重要实践。其中，社区居家养老作为我国最为广泛的养老模式，其发展受到政府及社会各界持续关注，2020年12月住房和城乡建设部、国家发展改革委等六部门《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》的发布，社区居家养老的作用被进一步提高，目前，我国的养老态势已基本形成90%的老年人居家养老，7%的老人社区养老，3%的老人在机构中养老的“9073”格局。因此，居家、社区养老服务的供给与质量将直接影响绝大多数老人养老需求与养老质量的保障。

那如何提高我国社区居家养老服务的质量、拓展社区居家养老服务种类，解决多元化养老需求的方法？盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、北京协力人口与社会发展研究所所长贾云竹日前在主题为“社区居家养老服务发展的回顾与思考”老龄社会30人论坛专题研讨会（第39期）上表示，理想的照护是四边的，市场、政府、社区/非盈利组织和家庭与亲属。理想当中是合作共赢，但现实是一家独大。近几年统计数据显示，家庭、子女和配偶在整个居家老人的照料当中是绝对的主责，约占95%以上。而保姆、小时工社会化的服务所占的比例不足5%。

因此，贾云竹提出，应该对家庭照料者给予必要的支撑。照料者最需要的是什么？老人需要的那些服务现在的服务都在提供，给他助餐，给他做适老化改造，适老化改造也是家属的需要。调查中发现，家庭照料者更偏向社区嵌入式的养老机构，最好在家门口的养老机构，以及适老化改造、喘息服务、照料技能培训、适用的辅助器具等，这是家庭照料者需要的服务。

从全球对家庭照料者的支撑来看，经济上，税收，照料老人可以减免一部分税务，提供长期照护保险、照护补贴等；时间上，如何实施护理假等；适老化配套上，为其提供基本公共服务，包括就近医疗、交通等。

贾云竹分析说，从这几年来中国家庭的变化来看，结构上有变化。首先是人员少了，家庭成员流动性强了，同居共住比例降低，独居空巢老人家庭户规模增幅显著。从人口普查数据看，独居空巢老人家庭户规模增长非常明显。

从家庭关系来看，家庭稳定性特别在大城市，最后指望子女养，或者家庭成员之间相互扶持、相互支撑，受到了比较大的挑战。家庭角色里主要是女性问题，女性经济独立后，其传统家庭照料者的角色相对弱化，家庭支撑力度会存在很大问题。

尽管如此，很多数据仍显示中国家庭的凝聚力，家庭养老传统文化的影响力依然坚挺。但家庭本身的风险性必须要直面它，特别是在养老照料这方面的政策里，是需要把国家政策带入家庭，能够帮助家庭更好地去承担或者抗御那些风险。

贾云竹提出，必须要关注家庭照料者，营造友善的家庭支持环境。邻居、同事，周边的支持资源能够协助和支持这个照护者，避免他陷入极端的困境中。“在日本，照护假期间的薪资是提升的，有政府分担的部分。在北欧国家更明显，很多国家在最高层级的法律上对家庭照料者都有明确的支撑和承诺。”贾云竹说。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96557>

(来源：中国发展网)

## 社区居家养老服务发展的回顾与思考——老龄社会30人论坛专题研讨会

8月31日，由盘古智库老龄社会研究中心和老龄社会30人论坛主办的“社区居家养老服务发展的回顾与思考”专题研讨会在京成功举办。本次研讨会邀请盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、北京协力人口与社会发展研究所所长贾云竹主讲，凤凰网直播线上同步直播，在线参与人数超13万。

盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、北京协力人口与社会发展研究所所长贾云竹

贾云竹从社区居家养老服务历史沿革出发，详细介绍了国际及我国针对社区居家养老服务的认识、定义及政策变迁。由我国养老服务体系建设的指导思想的发展脉络可以看出，我国养老服务主体在扩展的同时，服务体系与内容也在不断整合。

围绕“十三五”期间社区居家养老服务体系建设的探索，贾云竹以上海、北京、成都三地为例，从当地养老服务发展脉络、设施发展情况、试点项目现状以及有关社区居家养老服务的规范、法律建设等内容进行了详细介绍。

针对“社区居家养老服务”发展关键要素的思考，贾云竹从家庭支持的角度出发，就家庭变迁深度剖析照料赤字、家庭养老需求与家庭养老传统间的博弈，家庭规模、结构变化对我国养老产业的影响以及家庭照护者在长期照护中作为非正规照料者的主力作用进行了深入分析。

关于社区居家养老服务前景，贾云竹从医养结合、长期照护，社区整合照料等方面介绍了相关国际经验。

最后，贾云竹引用世界卫生组织（WHO）原总干事陈冯富珍的表述“具备了正确的政策和到位的服务，人口老龄化可被视为是个人和社会所面临的丰厚的新机遇”，引起参会嘉宾共鸣。

在精彩的主题分享后，贾云竹回答了记者与现场观众关于社区养老配套设施建设与老年群体关怀的若干问题。

本次专题研讨会由老龄社会30人论坛秘书长、信息社会50人论坛秘书长林西主持。老龄社会30人论坛轮值主席、南都公益基金会理事长徐永光，多位老龄社会30人论坛成员：盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓，盘古智库老龄社会研究中心执行主任马旗航，中国电子信息产业集团公司六所研究员龚炳静，北京信息社会研究所所长王俊秀，盘古智库老龄社会研究中心副主任、高级研究员李佳；以及北京市东城区建国门街道原大雅宝社区书记李颖，全国电子商务指委秘书长、北京联合大学教学督导、教授支芬和，中国老年保健协会《养生大世界》杂志社执行主编江红参与本次专题研讨会。与会嘉宾围绕在地养老、乡村养老、社区整合照料、中国养老重心，以及社区居家养老中的养老服务评价体系建设、政府资源支持、养老模式的网格化管理、养老服务人才储备等话题进行了内容丰富且深入的探讨。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96550>

(来源：盘古智库)

## 银发经济如何推进“康养结合”路线渐明

作为2021年中国国际服务贸易交易会健康卫生服务板块的重要组成部分，9月6日，2021智慧康养高峰论坛在北京首钢园展区拉开帷幕。

作为一场立足北京、面向全国，依托服贸会，旨在打造国内康养产业的风向标性的峰会，本届论坛汇聚了来自“政、医、研、企”等各界的上百名精英人士。在行业前沿案例的分享及精彩观点的碰撞中，关于我国智慧康养行业和养老行业的健康发展路径愈发清晰。

### 人口老龄化四大特点

近年来，我国社会老龄化步伐明显加快，“老有所养”问题已成为亟待解决的社会热点问题之一。根据第七次全国人口普查数据，全国总人口为14.1亿人，其中60岁以上人口2.64亿，占18.7%。在党的十九届五中全会上，也将“积极应对人口老龄化”上升为国家战略。

国家卫生健康委员会老龄健康司司长王海东在论坛上表示，人口老龄化是我们国家的基本国情，这一基本国情贯彻整个21世纪。我国的人口老龄化呈现四个特点：数量多、速度快、差异大、任务重。

人口老龄化，也同样成为北京市必须面对的市情。北京市卫生健康委员会党委书记、市老龄办常务副主任、市老龄协会会长王小娥指出，近年来，北京市人口老龄化程度已经日益加深。

在王小娥看来，伴随着人口老龄化进程的加快，上世纪60年代“婴儿潮”出生的群体逐渐步入老年，老年人口需求格局将发生明显变化。可以说，推动“银发经济”发展，满足老年人健康养老服务需求，已经成为人们的共同愿景。

作为2021智慧康养高峰论坛的联合主办方之一，北京商报社社长兼总编辑彭宇在谈及论坛的举办初衷时表示，“老年时代是我们不可回避的行业趋势，既是国家政策，也是学界产业界要探讨的话题。现实中如何面对人口老龄化，需要解决的是在适应、融入、面临国家老龄化趋势的时候，怎么把它做得更好”。

“任何国家的产业都需要可持续发展，需要可持续发展的路径，任何一个行业目标都不是空中楼阁，都不是靠研讨可以实现的。”彭宇希望，能够借助本届论坛探讨出一些好的产业发展路径、产业运行方式以及企业运行方法，以此给予老龄事业真正的发展方案。

### 品质消费需求突出

据国家社科基金《养老消费与养老产业发展研究》课题组测算，2015年我国养老产业规模4900亿元，预计此后将保持11.48%的年均增长率；到2030年，养老产业规模将达到2.5万亿元。

中国老龄协会政策研究部主任李志宏将老龄产业发展划分为四个阶段：投入期、成长期、成熟期和稳定期。据其介绍，人均GDP8000美元前，老龄产业兼顾社会福利与保障属性，处于产业生命周期的“投入期”，主要表现为相应产品和服务条线的出现，以及独立从业企业的出现，此阶段主要为业态快速发展的准备期，依靠传统行业的能力积淀，主要增加供给的数量，包括企业数量和供给数量。

在李志宏看来，老龄产业是比较典型的内需型产业，这些产业所创造的最终产出基本上完全供国内使用。老龄产业发展一方面通过较高的内需率直接促进扩大内需，另一方面通过较高的劳动者报酬占比直接增加劳动者的收入，为消费奠定更加坚实的基础，进而间接促进国内需求的扩大，形成叠加效应。

中国老龄科学研究中心主任高成运表示，从品质消费角度来看，当前我国老年人有四个方面的需求尤为突出，分别是健康消费需求、文娱消费、数字消费和价值消费需求。以国内老龄群体的文娱消费需求为例，高成运指出，伴随着我国“50、60后”人口进入老龄，老年人综合素质越来越高，对文化活动的层次也在不断上升，传统的广场舞、大合唱等方式已经难以满足这些老年人的需求，文化养老市场很大，需要丰富的文化娱乐生活来填补这一真空。

### 完善体制机制

清华大学万科公共卫生与健康学院常务副院长梁万军提出，康养结合需要完善体制机制，强化政策落实。落实的举措具体表现为：完善党委政府统筹、卫生健康部门牵头、相关部门联动、社会广泛参与的工作机制；深化“放管服”改革，激发社会力量；完善健康养老保障体系；推动保险制度的适老化发展，医保+长护险；建立全国统一的长期护理标准体系，实现服务规范化；持续完善管理与评估制度，加强服务质量考核检查力度；加强技术与基础设施的投资，建立老年人身边的“医联体”。

谈及康养结合产业发展过程中存在的从业人员获得感低、专业人才缺乏、人才队伍不可持续等问题，梁万军建议，可以增设相关专业和课程，扩大相关专业招生规模；加强职业培训与管理，加速培养医养结合人才；推动护理职业市场化发展；做好职业发展相关制度衔接，支持医务人员从事健康养老服务；提高待遇，提升从业人员职业荣誉感。

在顶层设计方面，李志宏直言，需要有针对性地制定顶层设计的规划引领，比如：制定老龄产业统计指标体系，出台老龄产业指导目录，以及编制老龄产业发展专项规划。

“随着积极应对人口老龄化国家战略的贯彻落实，相信老年品质消费必将推动银发经济市场的崛起。”高成运说道。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96565>

(来源：北京商报)

## 医疗健康企业抢滩“银发经济”

9月6日，2021智慧康养高峰论坛在2021年中国国际服务贸易交易会首钢园展区举办。老年健康作为今年首设的健康卫生服务专题板块的主题之一，备受关注。近年来，我国人口老龄化进程加快，催热了“银发经济”，医疗健康企业纷纷加快相关产业布局。从养老服务到智慧养老各个领域，4万亿元的庞大市场正吸引更多企业的目光。

### 从软硬件到康养服务争相布局

当智能健康管家替代传统的血压测量，智慧养老正走近消费者的身边。

2021年服贸会首设的健康卫生服务专题展吸引了众人的目光。在隔壁馆参展的王大爷趁着空隙，到今年首设的健康卫生服务专题5号馆逛了逛，被人工智能心电图分析系统吸引，停下了脚步。

在参展商的介绍和指导下，王大爷先后带上了心电图和血压计。小巧的心电贴在手里，心电图波形几乎是同时出现在首馆大屏上。在连续手持30s的测量后，一份专业的心电报告显示在了屏幕上。

通过呼叫“小普、小普”，AI自动出具分析报告，还可智能诊断16大类104种以上心电图异常事件。体验完的王大爷随即加了参展商的微信，想要给家中的母亲备一台相关设备。

参展商告诉北京商报记者，这款搭载乐普AI-ECGPlatform人工智能心电图诊断技术系统的AI健康一体机广泛应用于基层医疗、社康以及养老院等机构，为老年人群提供便捷服务。该款产品也是目前唯一一款同时获得美国FDA、欧盟CE以及国家药监局批准的人工智能心电图产品。

从软硬件设备到健康养老服务，老年人的健康需求被更多的厂商关注。在2021年服贸会上，通用技术集团旗下中康健康结合公司四大核心业务板块，全面展示了以医疗为基础的企业数字化健康管理服务、企业职工疗休养服务及养老服务三个服务解决方案产品。

在首钢园五号馆S5T009展位，复星康养带来了旗下高端养老项目北京星堡香山长者公寓、天津星堡温莎长者公馆，重点展示了“医、养、康、享”业务板块布局，以家庭健康服务为核心业务模式，通过以智慧系统+智能终端结合等，为长者客户创造更多价值。

“银发经济”热可以从资本市场窥见一斑。公开数据显示，目前A股市场54家上市公司涉足养老产业，其中生物医药公司38家，占比达到七成。

### 看好超4万亿元市场

不论是搭建智慧健康管理云平台，还是提供包含养老社区在内的养老服务，这背后均是人口老龄化为医疗、养老、健康等产业带来的发展机遇。

国家卫生健康委员会老龄健康司司长王海东在2021智慧康养高峰论坛上表示，2020年底，我国60岁以上老人有2.64亿，占总人口的18.7%。到2025年，这个比例将达到20%，也就是国家会进入中度老龄化的阶段。

中国老年群体人口红利下，市场不断扩容。“银发经济”又称老年经济，涉及的领域覆盖养老服务、日护、家用医疗器械以及医疗保健等。头豹发布的《2020年中国银发经济市场分析报告》显示，2015-2019年，中国“银发经济”市场规模（按消费额计）从2.4万亿元增长至4.3万亿元，年复合增长率为15.2%，预计2024年行业市场规模达8.6万亿元。

通用技术集团相关负责人向北京商报记者表示，随着我国进入长寿时代，中国已逐步进入深度老龄化社会。养老产业的政策红利持续释放，准入条件放宽，养老机构设立由审批改为备案不再经由业务主管部门审查同意，鼓励办理登记并享受税收等各项优惠政策等出台，养老产业正成为国家新的经济增长点。

复星方面认为，从国内市场机会来看，目前中国的养老产业正面临前所未有的巨大发展机遇。老龄化进程的加快，供给及需求的严重失衡，首批中产阶级进入养老消费阶段，扶持政策的密集出台，都预示着国内养老产业前景积极，市场规模广阔。“无论是从整个复星健康产业的战略布局出发，还是针对国内外市场机遇的深度分析，我们都对康养产业的市场前景和产业价值充满信心”。复星相关负责人表示。

善诊创始人兼CEO吴斌兴向北京商报记者表示，老龄化引起的人口结构变化，为银发大健康市场撑起巨大发展空间。

### 医养结合是趋势

从医疗器械企业到康养企业再到传统中医药老字号，市场吸引越来越多的参与者。北京商报记者从同仁堂方面了解到，同仁堂集团着力构建以工业制药为核心，以商业零售、健康养生、医疗养老、国际药业为支撑的“制药+”大健康产业格局。2019年以来，同仁堂组建医养集团，将业务范围向医药医养结合拓展，并推出了“祥和康养”同仁堂健康养老品牌。

根据复星目前的康养战略思路，复星康养以传统养老业务为基石，升级康复护理业务，延伸家庭健康服务，同时整合复星生态打造会员平台提供乐享生活方式，形成医养康享生态闭环。

乐普医疗相关负责人告诉北京商报记者，在老龄化进程加速，以及我国心脑血管病患病率处于持续上升阶段等因素下，面对国民对日益增长的心血管等领域咨询、健康康复和养老消费等保障能力的社会刚性需求，乐普医疗决心重点发展面向心血管病亚健康人群、慢病管理的中老年人人群等消费者个体的类消费器械、健康产品产业，强力提升消费者常用的智能检测、智能监测和连续体征监测产品。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96566>

(来源：北京商报)

## 燕达崔凯：康复和中医养生是“医养结合”未来发展方向

9月6日，2021智慧康养高峰论坛在2021年中国国际服务贸易交易会首钢园展区（以下简称“服贸会首钢园展区”）举办。本届论坛以“发展银发经济安享健康生活”为主题，由北京市卫生健康委员会指导，北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会、北京商报社联合主办，清华大学互联网产业研究院学术支持。与会嘉宾将重点围绕国内医养结合服务发展格局、产业规范和扶持政策发展、智慧社区及科技康养、银发经济发展的机遇与挑战等问题开展学术交流与研讨。

论坛上，燕达金色年华健康养护中心常务副总经理崔凯指出，燕达金色年华健康养护中心在应用“医养结合”模式过程中发现，康复和中医养生是未来发展的方向，也是老年人的实际需求。据崔凯介绍，燕达金色年华健康养护中心内有6个康复大厅，遍布园区各处，可以就近为老人提供服务，规模、体量和提供服务的能力是二级、三级医院康复科的能力。同时，这里还有更多养生相关的服务内容。

“现在养护中心的服务都要推广和发掘一些老年人中医理疗项目，我们希望看到有经济条件的老年人，能为自己的健康买单，使晚年生活更有质量，这是我们未来更关注的。当然这里面也有智慧养老和智慧健康相关的参与。”崔凯说道。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96569>

(来源：北京商报)

## 适老化家电标准体系将在3-5年内逐步完善

8月20日，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布了GB/T40439-2021《用于老年人生活辅助的智能家电系统架构模型》和GB/T40443-2021《适用于老年人的家用电器通用技术要求》两项适老家电国家标准，实施日期为2022年3月1日。《中国消费者报》记者从中国国家电研院获悉，3-5年内，将有多项适老家电产品标准出台。

中国国家电研院工程师吴蒙对《中国消费者报》记者表示，居家养老和生活成为绝大多数老年人的选择。老年人由于身体机能的老化和衰退，心理和行为特征与普通正常消费人群存在很大差异，对家电产品，无论产品安全还是产品性能都有一定的特殊需求。特别是近年来独居、空巢老人日益增多，老年人使用家电产品时的安全问题及产品不适用问题日益凸显。

“老年人使用家用电器时，除了面临与普通人群使用器具时一样的风险外，还由于身体能力损伤及老化特征，更容易产生危险。危险的产生，可能是某种能力衰退引起的，也可能是多种能力衰退共同作用引起的。”吴蒙举例说，比如老年人使用具有加热功能的器具时，由于视觉损伤、反应速度慢、对冷热不敏感等原因，器具冷热表面、冷热液体或蒸汽对老年人有造成烫伤灼伤危险、燃烧着火危险；老人往往手脚动作都不太灵便，如果电源线过长，就很可能引起绊摔。

中国国家电研院副总工程师鲁建国表示，目前，老人家电还处于起步阶段，一些企业在现有的产品上加上适用于老年人的功能，但这些都还是尝试。据介绍，GB/T36934-2018《面向老年人家用电器设计导则》和GB/T36947-2018《针对老年人的家用电器用户界面设计规范》两项国家标准已经实施。不过，鲁建国也表示，这几个国家标准都还是框架性和方向性的，没有具体的指标要求。“适老家电标准体系的建设已经开始规划，陆续会发布适老家电产品的相关技术要求。3到5年会有多项适老家电产品标准出台。”

记者了解到，今年6月份，中国国家电研院发布了《智能家用电器的适老化技术》系列标准，其中包含5项团体标准和4项公司技术规范，涵盖了空调器、电冰箱、洗衣机、电视机、吸油烟机、净水机(饮水机)、马桶盖、热水器8类产品，基本涵盖了老年人在日常生活中会使用到的所有家电类型。符合该系列标准的家用电器经过中国国家电研院检测认证之后，将会获得智能适老家电认证。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96572>

(来源：中国消费者报)

## 养老访谈

### 新的数字化环境如何影响老年人的生活？

随着互联网应用的普及、科技适老行动的推进，老年人融入数字化生活的进程不断加快。根据QuestMobile发布的《银发经济洞察报告》，截至2020年5月，中国50岁以上银发人群占比达1/3，银发网民规模超1亿，且银发用户以14.4%的增速，成为移动网民的重要增量。

在银发网民的数字文化消费形态中，短视频以其时长短、内容丰富、易于传播等特点受到青睐。新的数字化环境为老年人生活带来了哪些改变？作为一步跨入数字化环境的“小白用户”，他们在享受数字化便利的同时，可能会面临哪些挑战和不利影响？

推动老年人更好融入数字世界，不仅需要科技适老，更需要科技护老。在消除老年人融合数字世界的接入障碍时，也应该为他们可能面临的潜在问题和风险，提供相应的工具和方案。

围绕“科技适老与健康守护”这一主题，腾讯研究院邀请三位嘉宾进行了一场线上讨论和交流。

【对话嘉宾】

靳永爱中国人民大学社会与人口学院副教授

陈澜深圳市信息无障碍研究会专家委员会障碍用户研究专家

董红兵华中科技大学新闻与信息传播学院

【对话主持】

刘金松腾讯研究院高级研究员

【内容整理】

沈玥腾讯研究院助理研究员

## 融入互联网对老年人的意义

主持人：靳老师之前专门写过一篇论文《互联网使用与中国老年人的积极老龄化》。如何理解“积极老龄化”？使用互联网与“积极老龄化”是什么样的关系？

靳永爱：“积极老龄化”是一个热词。在十九届五中全会中，国家把积极应对人口老龄化上升到国家战略的高度。国家层面讲积极老龄化，是从宏观的角度出发，探讨如何优化人口结构，如何促进人口的长期均衡发展以及如何促进经济高质量发展。

我所关注的积极老龄化是从个体角度来讲的，即个体的积极老龄化。早在2002年世界卫生组织的第二届世界老龄大会上，“积极老龄化”这个概念就被提出了，大会形成了报告《积极老龄化从论证到行动》。积极老龄化不仅在于提高老年人的生活质量，还包括促进老年人更广泛地参与到社会经济文化等公民事务中来，这里面的健康包括身体健康、心理健康、精神健康。

报告中提到了一些指标，包括身体健康、精神健康和社会适应，我们在做研究的时候都有用到。参与，主要指老年人根据自己的能力和喜好广泛地去参与到社会事务里来；保障，相对宏观一点，是针对政府或者政策提出的保障。

我们的研究是在积极老龄化的框架下开展的。互联网使用怎样影响积极老龄化？我们用到了老年人自评身体健康、抑郁倾向、社会适应、社会参与、生活满意度这几个指标。我们发现老年人互联网使用行为对这些指标都有积极作用，和不使用互联网的老年人相比，使用互联网的老年人自评身体健康指标更好一些，抑郁倾向更低，社会适应的得分更高，社会参与更好，整体的生活满意度更高。

主持人：陈澜是来自深圳信息无障碍研究会专家委员会障碍用户研究专家，之前做了很多关于老年人使用互联网障碍的研究。科技适老改造行动对老年人融入互联网会带来什么影响？老年人接入互联网的障碍，是他们融入互联网最主要的障碍吗？

陈澜：在研究过程中，我们会发现互联网产品的适老化或者我们更准确地说信息无障碍优化，确实可以有效帮助中老年人朋友使用这个产品。针对中老年人朋友使用产品时会遇到的一些困境去改善产品，比如加大字体、增强颜色对比度以及操作的简易化，都是我们在产品适老化过程中关注的一些问题。

但这往往是不够的，真正的适老化更应该是一种服务，而这种服务，不应该只局限于互联网产品适老化，还得考虑整个老年群体在完成这项服务过程中的用户体验。我们要看完整的服务蓝图，像某些产品不只有线上服务，我们需要考虑产品线下服务的适老化要适配得当。

对于一些产品比如短视频类的产品，提供服务的场景主要是线上。我们发现我们提出来的适老化的设计准则，只能够帮助我们的老年朋友可用这个产品，还没有达到易用的程度。老年朋友去选择一款产品，不只是考虑适老化的程度，还会考虑这个产品的内容感，老年朋友很在意在使用产品时能看到世界，能被世界看到，能获得满足感。

主持人：具体到短视频这个产品形态，怎样体现内容感？

陈澜：我觉得在做老年群体研究的时候，首先要打破偏见，不应该假设老年朋友喜欢怎样的内容，我们发现有很多老年朋友喜欢的内容和年轻人是一致的，比如他们可能也会去追星，追网络小说等。

主持人：红兵在去年也做了关于某村庄老人使用短视频情况的调研，这个村庄的老人是如何通过短视频融入互联网的？

董红兵：我调研的是华北地区的一个农村。这个农村处于城镇化的过程中，这些老年人大部分已经住进了楼房，家里实现了网络全覆盖。村里一部分人进本村的企业务工，另一部分外出打工。农民的土地都已经被征收。我调研的群体是60岁以上的老年人，主要是对他们进行半结构化访谈以及参与式观察，一共调研了20位老人，其中男性8位女性12位，最大年龄72岁，最小60岁。

我发现这些老年人大部分文化程度较低，可能只读到小学二年级，所以他们不太会使用社交媒体，短视频成了他们了解数字生活的重要渠道。这些老年人使用的短视频主要是各种短视频应用极速版的版本，极速版短视频内占用比较小，只有普通版短视频的1/3，没有拍摄、购物等功能，但是在内容展现上和普通版基本无异，非常适合老年人使用。

这些老年人使用的手机主要有两种来源，第一种就是子女给他们购买的新手机，600元到1200元不等；第二种是子女淘汰的旧手机。这两种手机反应比较慢，所以极速版短视频非常方便他们在节省换机成本的情况下使用智能手机。

看视频赚金币的奖励活动是老年人使用短视频的另一个原因。如果看视频的话就会有奖励活动，每积累一万元可以兑换一元，邀请新用户大概能兑换三四十块钱，所以这些老年人非常愿意看短视频，因为他们很多已经住上楼房，不用种地，比较清闲。他们大概一天能赚一两块钱，村庄菜价便宜，大概两块钱能买三四斤土豆，或者是一两斤青菜，够老人一顿饭钱。有两个老人甚至是同时安装了多个短视频APP，目的就是耍手机。

访谈的时候有老人说短视频和电视一样声画兼备，他们认为电视屏幕较大，比较耗电，相反手机是小屏，他们觉得使用手机看短视频更省钱。

## 短视频如何重构老年人的生活

主持人：靳老师也专门做过老年人使用短视频的研究。根据你的研究，目前老年群体对于短视频使用的基本情况如何？比如说有多少比例的老年人在使用短视频？他们观看短视频的渠道有哪些？老年人更喜欢观看什么样的短视频内容？

靳永爱：我们的研究样本大概有1200人，分布在全国28个省（自治区、直辖市）。我们的调研对象是50岁以上的老年人。一方面50岁以上的老年人使用网络很多，我们需要了解这个群体的特点；另一方面他们也迅速进入到60岁以上或者退休老人这样的群体中来。调查既包括了一般互联网的使用，也包括了一些短视频的使用行为，还有关于互联网网络安全的情况。从社会科学的视角，我们需要进行严格抽样，这样才有全国代表性，可以进行全国层面的推断。我们的数据不是严格抽样得到的，在代表性上有所欠缺，但有很强的典型性。

我们发现短视频的传播门槛非常低，操作也很简单。老年人本身在使用设备上会有一些困难，比如打字困难。短视频不用打字搜索，直接往下滑就可以，它可以不断给你推送一些你爱看的视频，操作非常简单，同时分享也比较容易。所以在老年人中，我们发现使用短视频的比例很高，但是具体有多少比例老年人在用短视频，并没有全国代表性数据。通过我们目前的调查来看，不使用短视频但上网的老年人还是挺困难的，这也从侧面反映短视频在中老年人中的使用还是比较普遍的。

我们发现老年人最关心的短视频有以下几类：第一是搞笑娱乐性质短视频；第二是时事新闻，现在短视频也成了老年人了解时事的重要渠道；日常生活、健康养生、美食都是老年人比较喜欢的短视频类型。其中也有群体差异，比如和农村相比，城市老年人更关心健康养生；男性更关注时事新闻，女性更关注健康养生。

主持人：在红兵调研的村庄里，老年人高度关注的短视频类型有哪些？

董红兵：根据我的调研，老年人高度关注主要是一些娱乐内容，城市老年人比较关注养生类的内容，但农村老年人可能不太关注，但农村老年人一般会关注一些娱乐内容或者是一些他们喜欢的地方性戏曲节目。偶尔也会关注一些美食、妙招这些东西。男性比较关注打仗片、武侠片或者国际新闻，女性更喜欢看一些娱乐或者是美食妙招类的内容。

主持人：短视频这样一种内容形态，为什么对老年人吸引力这么大？短视频对我们推动其他产品的无障碍化或者适老化有哪些启示？

陈澜：我觉得这个问题可以分为两个角度去看，一是老年群体的群体特性，另一个是产品的特性。

我们先看老年群体的群体特性。随着年龄增长，老年人的认知能力是下降的。在认知里面我们可以去看三个纬度：感知觉、记忆力和注意力。感知觉的下降，就是我们常说五感的下降，视力、听力、肢体灵活性衰退。如果某个信息只是依靠单一感官去传递，老年朋友在获取这样信息的时候，信息会受损。短视频是一个多感官传递信息的产品，这对老年朋友具有天然友好性。

中老年朋友的注意力也在衰退，没有办法长久去关注某一个内容，让老年人看两小时的电影可能很难。但是短视频以碎片化的形式呈现，更能解决老年人注意力分散的问题。老年人的记忆力也在衰退，主要是体现在短时记忆力下降，而短视频碎片化传递多样的信息，对于老年人而言，看短视频的时候更容易理解和记忆。

另外还有心理上的诉求。老年人会有孤独感以及对死亡的畏惧感。他们在观看短视频的时候，很看重短视频的社交属性，如分享。他们渴望以短视频为载体，看到世界发生了什么，体会到和世界的联系。

另一方面，他们也可以借由这个平台去表达自己，让世界看到他们在发生什么，这样既满足了老年人看世界，又满足了被看到的需求。比如我的一位亲戚就特别迷恋短视频APP，他曾经跟我说过一个事情，他说他的一个视频被点赞了，这个视频很无聊，是他杀鸡的视频。他说这件事的时候充满了喜悦，陌生人的点赞和评论对他而言是一种激励和认可。我观察短视频在一定程度上可以让老年人构建一个理想的精神世界。

主持人：刚才陈澜提到，通过数字化的手段减轻了老人孤独感，但还有另一种观点，正是有了数字化的产品，才加剧了老年人的孤独？靳老师如何看待这个观点？

靳永爱：关于这个话题，我们学术研究领域实际上也有一些争论。国内外大部分研究的结论是老年人能够通过使用互联网降低孤独感。

互联网如何降低老年人的孤独感？根据马斯洛需求层次理论，最底层是生存需求，第二层是安全需求，比如住房等，第三层是社交需求，最高层是自我实现的需求。

老年人退休以后，正式的社会角色中断，但是他们仍然有一些需求，他们需要一些途径来满足这些需求。现在短视频有一些社交功能，点赞、分享反映的是一种社交。比如像我妈妈在抖音上发布视频之后，有一百多人评论点赞，她很开心，实现了被尊重的需求。

有一些短视频提供让老年人展示自己能力的平台，比如怎么做菜等一些小的技能，短视频提供的一些社区，拓展了老年人的交友网络以及自我展现的途径。老年人的一些基本需求满足后，对他们精神层面上的一些指标，都有比较好的促进作用。老年人通过互联网跟朋友互动、娱乐、了解时事，都能降低老年人的孤独感。

主持人：我觉得孤独感在农村的体现可能会更明显一些，因为现在很多村庄都出现了空心化趋势，红兵觉得这个村庄的老人，通过短视频融入互联网之后，他们的生活有哪些改变？

董红兵：我发现使用短视频给老年人带来了娱乐补偿性的满足。在我调研的村庄里面，很多老年人家里换了互联网电视，但是互联网电视操作繁琐，导致很多喜欢看视频的老年人不怎么看了。现在在很多电视剧无法满足老年人的需求，在我生活的地方，老年人比较偏爱戏曲，像上党梆子和上党落子这样的地方性流行戏曲，在我们的电视上是很少有的。

另外，过去农村有很多的文艺节目，现在这些节目一般逢年过节才会有，所以老年人通过短视频获得一些娱乐，他们发现从短视频里面能听到很多当地流行的戏曲，而且短视频的使用非常方便，点亮小红心，会一直给你推荐你喜欢的内容。

第二，我发现老年人通过观看短视频学习到了一些新的技能。2020年疫情期间我们都困在家里，抖音平台上兴起了全民战疫居家烹饪的活动，我所调研的村庄里面，大概有八九位老人都参与到凉皮制作中。

第三，现在老年人通过短视频看到地方。我的一个研究对象他在看短视频的时候，更注重地方社会的连接。短视频上有一个很重要的功能叫做同城功能。我发现这些老年人特别喜欢使用同城功能，他们通过同城功能看周边的村庄发生的变化、周边邻居的活动。之前他们很喜欢串门的生活，但是住进楼房之后，大家就不太串门了。短视频恰恰给他们提供了重新连接地方社会的一种可能，我觉得也能缓解他们对于正在变迁的生活的焦虑。

第四，我研究对象是农村老年人，两位老师发现老年人比较擅长分享、转发短视频，但农村老年人本身就不识字，而且给他点赞评论他不会看，他只知道那有一个数量。他们就拿着手机出去，我们年轻人是喜欢自己看手机，但是这些老年人他们喜欢拿着手机出去一块看，你看看我的，我看看你的，这样他们就重新建立起一种公共连接。我在调研的时候就发现很多老年人都是三五成群，像高龄75岁以上的老年人，他们可能不看短视频，但是他坐在旁边听其他老年人讲，也让他们给自己看一看。

## 老年人融入互联网的潜在挑战

主持人：靳老师，根据你的研究，你觉得老人在融入互联网之后，对他们来说比较大的挑战是什么？

靳永爱：这是一个对政府和企业都很有挑战的问题，需要我们未来共同去面对。我们发现老年人使用互联网主要存在三方面的挑战：第一，中老年人触网的比例以及水平相对较低，虽然近十年互联网发展较快，使用网络的老年人也越来越多，但整体而言，上网的设备、无线网在老年人中的覆盖率较低。特别是相对落后的地区没有无线网，只能使用手机流量，老年人上网过程中，会担心手机流量的过度使用。

第二，老年人整体的使用互联网的水平相对较低，大量不会使用的互联网功能，对老年人是很大的挑战。比如不会发朋友圈、不会使用微信支付等。怎样让老年人更好地掌握互联网技能，我觉得是政府和企业应该思考的问题。未来能不能以社区为平台，建立一些专门的老年人互联网平台？或者企业从产品方面进行一些适老化改造？

第三，中老年人整体互联网素养很低，相比年轻人而言，老年人对信息真伪的识别能力更弱，没有办法很好地识别谣言和虚假的广告。我们在调查的时候，让老年人识别一个假视频，但是老年人分辨不出来，所以老年人更容易成为受骗者和受害者。

最后对互联网本身的使用而言，老年人接触网络当然有正面影响，但也会有负面影响，过度使用互联网，可能会抵消正面效益，甚至会带来一些不良影响。

主持人：也有观点认为，现在老年人使用互联网的时间，甚至比年轻人还要长，这会对他们生活带来什么样的影响。红兵请你给我们分享一下调研村庄中老年人使用短视频的情况。

董红兵：我发现老年人很难识别短视频里拼接、造假的内容，老年人如何能够识别假消息是比较大的挑战。

我们发现打开这些短视频App的时候，老年人有的时候不能识别突然弹出的广告，点击广告后不知道如何返回原来的界面。老年人很多时候可能是有所偏见的，算法根据他感兴趣的内容不断给他推送相似的内容，强化他的偏见。我调查的一位大爷，他有一点地域黑，短视频的使用加深了他的偏见。我跟他多次解释但没有太大的效果，我觉得这是过度使用短视频带来的弊端。

主持人：靳老师，怎么对老年人使用网络的行为进行界定，比如什么样的使用频率、使用时长可以算得上是合理使用？不同的使用频率、使用时长对于老年人有何不同的影响？对于老年人来说，怎样的使用频率和使用时长是最佳的？这些问题有没有可以参考的标准？

靳永爱：就我们目前的调查数据而言，还没有办法很好地回答这个问题。我们在做调查的时候，也调查了老年人使用短视频的频率、使用年限、使用时长，最后进行了一个分类。我们样本量有一千多，但是分成更多的一些特征组之后，可能每个组的样本量并不是很大，没有办法具体到某一个时点，超过这个点就算过度使用。

在使用时长方面，我们分为使用30分钟以下、30到60分钟、60到120分钟或者2个小时以上，将使用短视频的老人和不使用短视频的老人各项指标进行对比，发现适度使用短视频，比如2小时以下，这些老年人的各项指标都比不使用短视频的老人更好一些。

使用2小时以上的老年人，跟不使用短视频的老人没有显著的差异。因为我们整体把使用短视频和不使用短视频当成两个组来比较，会发现使用短视频对老人还是有正面的影响。细分之后，会发现使用2个小时以上，正面影响没有体现出来。包括我们也对30个老人进行了访谈，发现过度使用短视频还是会影响他们的正常生活，影响他们的生活以及社会交往，有正面影响同时也有负面影响，这种正负影响可能相互抵消。我想未来可能需要做得更细一点，我们识别到底到达一个什么时点后对老年人的负面影响变大。

在使用频率方面，我们分为天天使用、每周一到四次、每月几次、每年几次、不使用。我们发现各项指标上，每周一到四次反映的是适度使用，每周使用一到四次在各个指标上相对其他的组更好一些。从使用年限上看，使用年限越长越好，所以从侧面反映使用短视频对于老年人有积极影响。

主持人：老年人使用网络之后黏性特别强，陈澜你觉得有什么方法，可以让老年人更合理地使用互联网？

陈澜：沉迷于互联网产品可能会导致老年朋友视力、听力持续下降以及心脑血管疾病。我们现在启动了适老化议题，还需要进一步考虑产品适老化的持续性，未来它会是什么样子？以及产品的稳定性，做到什么样的层次？

比如现在在可能对适老化有一个误区，只要字体放大、增加颜色对比度就行，其实这只是适老化最浅的层次，除此之外，我们还需要考虑老年人的现状。我们在多次做产品的可用性测试的时候会发现老年朋友在使用一款产品的时候，经常会忘记在哪个步骤，当我们每一个步骤设计UI的时候，提示不够明确，就会出现老年朋友不知道如何返回到一个界面，不知道如何回到首页。这时老年人的处理方式就是重启或者直接App卸载后再下载。在我们看来，虽然这个产品可能已经进行了一定程度的适老化，但是从用户体验的角度而言是不够的。

我们在前一段时间做关于老年群体使用某产品的调研的时候，发现老年朋友不太喜欢打字，受限于知识水平，打字这个事情对他们而言很困难。比如潮汕地区的阿姨，她们不太认字，对她们而言，语音唤起某产品和语音交互是特别好的方式。但是她们又带有比较浓重的方言，所以有些产品增加了方言，有粤语、四川话、河南话等，可以有效帮助老年朋友。

当产品做得越来越友好的时候，老年人的使用成本越来越低之后，可能导致老年人过度使用，从而带来负面影响。比如说容易容易受骗，过度沉迷也会影响老年人的正常生活。这虽然是可能会带来的问题，但同时也是我们产品发展的机遇。健康管理、慢性病管理可能是未来互联网老年产品的创新点，比如我们在设计智能手机的时候，设置一些限定性的功能，玩5分钟来一个闹钟，可能阻断老年人沉迷于互联网产品。再比如说把细致点做得更好，比如语音输入等。

## 最大程度发挥正向作用

主持人：有媒体呼吁，科技产品应该推出“老年模式”。对类似的建议怎么看？

董红兵：我对科技助老还挺期待的，因为我发现我调研的这些老年人看不清手机上的很多字体，尤其是他们看不清短视频上面的字体，我很期待能够推出老年模式。另外我们进入和退出的界面太复杂，我感觉老年人在使用微信朋友圈的时候有这么一个问题，一些公众号给你发文章，你先点出上面的X号，因为特别小，然后有的时候你还找不到，所以很多时候老年人他们在退出界面的时候，可能不太方便。我还期待在短视频里有一些被辟谣的信息，有提示的标志等，能够防止老年人被谣言蛊惑。

陈澜：我有不一样的观点。在信息无障碍的概念中，我们并不太建议去推出老年模式，因为信息无障碍提倡的是一种功能性，我们希望产品是无差异的，每个人都能使用。

为什么现在先推出来适老化或老年模式，我觉得有两个原因，这是一个阶段性的情况，我们需要有一个契机，把这件事提上议程。中国的互联网产品太丰富了，功能太多了，比较主流的产品其实都是功能聚集型的产品。

我们的调研中，发现老年朋友属于低欲望状态，他们对功能的诉求没有那么高，所以老年模式聚合了几种功能，对于产品开发而言是更简单的。但是老年模式会带来一个问题，就是重新开发一个针对老年人的App，产品维护成本更高。

如果说产品为老年人开了一个专区，怎么样去筛选更适合老年人的功能是我们担心的问题，虽然现在有精准的数据推送，但这样会不会造成老年人兴趣和关注点的窄化？

我们在和国际化老专家聊的时候，发现一个很有意思的现象。如果有一款互联网产品是专门给老年朋友用的，在国外特别像在日本是不允许这种事情出现的，因为老年人会觉得被歧视。但是回到中国本土研究的时候，发现我们国家的老年朋友对这件事的反感度不高。现在有长辈专区、简易模式，老年人不觉得是一种歧视，这是我们在本土社会中观察到的一个特别的现象。

老年朋友觉察度没有这么高，但并不代表我们产品设计功能的时候可以忽略这个需求。老年人其实并不是被互联网教育出来的一代，他们很多行为习惯其实是产品造成的。我们不能默认我觉得老年人不在乎，所以我可以这么做，最终我们还是希望我们每一个产品、每一个功能都能对老年朋友友好。老年人在使用一款产品的时候，他可以选择他想要使用的功能，这是我们觉得比较理想的状态。

主持人：现在很多产品进行适老化改造后，大量老年人进入互联网，这对老年人的保护会带来哪些挑战？

靳永爱：实际上我觉得在这种互联网时代，不仅对老年人，其实对我们所有人都有很大的挑战，对老年人尤其如此。因为老年人本身的受教育程度、使用互联网的技能都要更低一些。从政府和企业的角度可能会有一些解决措施，我们要推动老年人健康地使用互联网，能够让互联网最大程度发挥对老年人的正向作用。

还可以为老年人组织一些沙龙或者是讲座活动，以社区为平台，组织老年人的互联网培训，让老年人更好地了解相关使用技能。老年人本身的优势在于时间较多，而且他也愿意参加这样的活动，他们一方面觉得热闹，另一方面他们也很愿意接触新的东西。

主持人：适老化改造有哪些比较好的切入点？

陈澜：第一，产品的每一个环节都可以考虑老年群体的需求。比如购物软件，如果它的提示是下一步，老年人理解就有困难，下一步是要去哪里？但如果你直接改成购物，老年人就知道原来这一步我是可以购物的，这是一个我们常见的，有明确的提示。

第二，在互联网产品中充斥着大量的icon，这些icon有不同的意义。对于老年朋友而言其实很难理解，我们怎么用比较明确的提示告诉他们，这个icon的意思是“返回”，这是“垃圾桶”，表示删除。希望产品不只有icon还有文字提示。

在流程中，我会建议每一步有导航，导航会提示你在第几步，上一步是什么，下一步是什么内容，这样也会减少老年人在互联网世界的迷失感。

第三，我们还可以去注意老年人在使用一款产品的时候，布局上的合理性，因为老年朋友的视觉能力下降之后，导致视野范围降低，他们在整个页面看到的信息很有限，这个在手机上不明显，但是到了智能电视上会很明显，老年人只会注意到中间的信息，所以我们怎么突出重要信息，也是比较重要的。

新手引导对于老年人也是很重要的，怎么去引导他们使用这个功能。在一线做研究的时候，我们发现视频语音讲解的效果好于图片+文字的效果，好于文字的效果。

还有我观察某些产品做得很好，它们会增加人工线上客服，我们发现老年朋友使用互联网产品感到困惑的时候，更愿意求助于他人，如果身边有比较靠谱的亲戚在，他一定会去请教这个亲戚操作方法。但如果没有的时候，线上客服可能是一个可靠的选择，这是我们产品层面。

其次像靳老师老师讲的，我们一定做线下的赋能，要教会老年人使用这些产品，这也是我们智慧助老行动中的一个部分。互联网产品只是一个呈现形式，我们要考虑整个的服务体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96543>

(来源：腾讯研究院)

# 智慧养老

## 浙江：数据“一卡”集成“智慧”点亮养老

“有了老年食堂，只要花3元钱就能吃到新鲜的两荤一素一汤，很实惠哟！”昨天中午，上虞区谢塘镇晋润社区74岁的王兴炎老人来到镇老年食堂点菜刷卡就餐，他高兴地说，每周一至周六都能来食堂就餐，子女们在外工作也更安心了。

与王兴炎老人一样，每天都有不少老人到老年食堂就餐。老人们所刷的卡，虽是普通市民卡，但暗藏“玄机”。“一刷卡，我们的智慧养老综合服务平台就能读取数据，能显示出这家老年食堂的就餐人数和运行情况。”上虞区民政局相关负责人表示，大数据集成完成后，就可分析前来就餐的老年人对菜品的喜好，以便及时调整菜谱，更精准地提供老年人喜爱的菜肴。

不仅老年食堂，在上虞区，机构养老中心、居家养老中心都将一一纳入智慧养老综合服务平台。“通过刷卡读取相关数据，了解老年人的活动量和服务量，并作为每家养老服务机构进行星级评定的依据。”该区民政局相关负责人介绍，这一养老服务智慧监管运用场景是省民政厅试点项目，通过视频监控平台，实时查看各养老服务机构运营情况，为后续措施出台提供数据支撑。

此外，今年养老服务补贴将以现金形式发放，而发放路径就是通过智慧养老服务平台发放到市民卡。“养老服务补贴一般分70周岁以上老人和90周岁以上老人两档发放，老人们通过市民卡就可领取。”上虞区养老服务中心负责人介绍。

那么，“一卡”集成大数据开启的精准服务模式，最终将达成怎样愿景？上虞区民政局相关负责人表示，“智慧养老”的蓝图构想是回应老年人的服务需求，推出个性化服务。目前，智慧养老平台正在进一步完善构建

中，特别是现阶段，主要致力于探索养老服务数字化综合监管，部署构建养老服务监管应用场景，按照“全覆盖、全方位、全过程”原则，形成养老服务“事前、事中、事后”全过程综合监管体系 and 高质量发展长效机制，提升政府养老监管工作效率及补贴发放精准度，不断增强老百姓获得感、幸福感和安全感，为全面打响“娥江晚情”养老服务品牌奠定基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=96539>

(来源：绍兴市人民政府)

## 养老培训

### 浙江：“老年服务与管理”学历教育升级，养老专业有了本科生

近日，我省“老年服务与管理”本科高等学历继续教育招生工作在温州医科大学正式启动。这是继2012年浙江在全国率先启动养老服务人才大专学历教育（成人教育）后，首次开展本科层次学历教育。

据了解，此次在护理学、公共事业管理两个专业下设老年服务与管理方向，除两个专业主干课程外，还开设《老年服务基础》《老年服务管理》《老年康复服务》《老年社会工作》等核心课程。此次“老年服务与管理”本科属于高等学历继续教育（专升本），采用“面授+自学”教学形式，线上线下结合，符合学位授予条件者可获得学士学位。

就在前两天，方银华已提交报名材料，开始准备本科班入学考试。方银华是2018届“老年服务与管理”大专班毕业学员，如今，她已从一名普通护理员成长为养老机构护理部副主任。方银华说，“老年服务与管理”大专班授课内容丰富且实用，通过系统学习，不仅提升了理论水平和服务能力，也让她进一步了解到学习的重要性，要做好养老服务，必须不断提升自我。毕业时，方银华就与同学约定，如果将来开设本科班，一定报名就读。

省民政厅养老服务处有关负责人透露，2012年以来，已有约350位学员参加养老服务人才大专学历教育（成人教育）。

浙江省时代养老服务评估与研究中心主任、浙大城市学院医学院兼职教授陈雪萍表示，我国养老服务人才培养尚处于起步阶段，一线养老护理员和管理人员存在受教育程度偏低、专业性不足等情况。举办成人学历教育旨在为他们提供学历提升机会，通过集中授课与实地研修，搭建交流平台，培养一批养老服务与管理专业人才。

温州医科大学继续教育学院院长王世泽表示，学校将采取线上线下结合，理论与实践结合的教学方式，联合多方教育资源，不断修订培养方案，加强教材、课程和师资队伍体系建设，为浙江省养老服务人才队伍建设作出应有的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96528>

(来源：浙江老年报)

### 湖南：邵阳市第二届养老护理员职业技能竞赛圆满落幕

邵阳新闻网9月6日讯（通讯员雷振梁）经过为期两天紧张而激烈的角逐，备受关注的2021年邵阳市第二届养老护理员职业技能竞赛暨湖南省养老护理员职业技能竞赛邵阳赛区选拔赛于9月3日圆满落幕。来自邵阳市第二福利院的何群和罗婷获得一等奖，同时她们还获得“邵阳市技术能手”和“邵阳市巾帼建功标兵”荣誉称号；邵阳市脑科医院戴细香等5人获得二等奖；邵阳市脑科医院唐珂等10人获得三等奖。

据悉，此次邵阳市第二届养老护理员职业技能竞赛暨湖南省养老护理员职业技能竞赛邵阳赛区选拔赛，共有来自全市15支参赛队伍60名参赛选手参加了角逐，主要分别进行理论知识和技能操作比赛。

邵阳市第二届养老护理员职业技能竞赛暨湖南省养老护理员职业技能竞赛邵阳赛区选拔赛，由邵阳市民政局、邵阳市人力资源和社会保障局、邵阳市总工会、邵阳市妇女联合会主办，邵阳市新时代社会工作服务中心和邵阳市和谐社会工作服务中心承办。旨在进一步激发与推动广大一线养老护理员“学技术、练本领、比技能”的热潮，加强与提升全市养老护理员人才队伍建设与素质。同时，选拔选手参加湖南省养老护理员技能大赛。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96547>

(来源：邵阳新闻网)

## 健康管理

### 疫情期间营养健康指导：老年人群体

拓展食物供应，丰富食物来源。在严格遵守防疫要求的前提下，积极疏通、拓展食物供应渠道，丰富食物来源。在目前米、面、蛋类和肉类食物供给得到较好保障的基础上，努力增加鲜活水产品、奶类、大豆类、新鲜蔬菜水果、粗杂粮和薯类的供应。

坚持食物多样，保持均衡膳食。力争每天食用的食物种类在12种以上，每周在25种以上。多吃新鲜蔬果，每天至少300克蔬菜，200克水果，且深色蔬菜占到一半以上。增加水产品的摄入，做到每周至少食用3次水产品，每周摄入5至7个鸡蛋，平均每天摄入的鱼、禽、蛋、瘦肉总量120至200克。增加食用奶和豆类食物，每天摄入300克液体奶或相当量的奶制品，乳糖不耐受者可选酸奶或低乳糖奶产品，避免空腹喝奶，少量多饮，或与其他谷物搭配同食；大豆制品每天达到25克；适量吃坚果。

保持清淡饮食，主动足量饮水。多采用蒸、煮、炖的方式烹调。少吃、不吃烟熏、腌制、油炸类食品。少盐控油，每人每天烹调用油不超过30克，食盐不超过5克。保证每天7至8杯水（1500至1700毫升），不推荐饮酒。

保持健康体重，重视慢病管理。争取做到每周称一次体重，避免长时间久坐，每小时起身活动一次。尽可能利用家中条件进行太极拳、八段锦等适宜的身体活动；鼓励在做好防护的前提下进行阳光下的户外活动，每周中等强度身体活动150分钟以上。每三个月监测一次血糖、血脂、血压等慢病危险因素，提高慢病自我管理的能力。

提倡分餐饮食，鼓励智慧选择。提倡分餐制，多使用公筷、公勺。学会阅读食品标签，选择安全、营养的食品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=96530>

(来源：济南晚报)

### 发展老年医学科关键是提高认识

近日，南方某省卫生健康委发布的《关于全省二级及以上综合性医院老年医学科建设情况的通报》显示，截至2021年6月底，该省共有二级及以上综合性医院300多家，其中独立设置老年医学科的不足50家，另有百余家未设置老年医学科，其他医院则多是把老年医学科与内科或心血管科合并设置。这样的情况具有一定的普遍性。解决医院老年医学科设置比例偏低的问题，关键是要提高各地、各单位的重视程度。

我国患有有一种及以上慢性病的老年人比例达75%。预计至2025年，我国将进入超老龄化社会国家。推动医院设置老年医学科十分紧迫。老年医学科最大的特点是，针对老年人提供全方位的诊疗服务，而非单纯诊疗某种疾病，所以独立设置老年医学科要优于与其他科室合并设置。

当前，对老年医学科重视不够、老年医学诊疗服务水平不高、老年医学科研不足等，是制约老年医学科设置的主因。对此，首先各地要提高认识，加大财政支持力度，推动老年医学科的建设；对新举办的二级及以上综合性医疗机构，要强化政策引导与工作指导，争取新建一个设置一个。其次，相关医疗机构要积极整合内部资源，加强人才和设施设备配置，主动申报设置老年医学科，省、市、县三级医院尤其要发挥示范引领作用。再次，要加强老年医学研究，建议从国家、省两级层面设立专门面向老年医学的临床研究科研计划和项目，积极推动科技成果转化和推广应用，调动医疗机构及其专业人员的积极性，充分发挥医疗机构在研究组织、成果转化应用和人才培养中的核心作用，提升老年重大疾病防治水平。最后，各地要做好老年医疗服务质量监管，加强行业指导和服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=96559>

(来源：健康报)

## 快乐生活

### 河南：响应《计划》号召顺应“适老化”要求——河南老年人体育持续在社

#### 区行政村发力

近日，河南省老年人体育协会召开会议，向全省老年体协发出了深入学习领会国务院《全民健身计划（2021-2025年）》（以下简称《计划》）的号召。

河南省老年体协主席靳克文表示，目前河南省、市、县老年体育组织实现全覆盖，乡镇、街道老年体育组织覆盖率为85%，但行政村、社区缺组织、缺场地、缺指导员、缺志愿服务、缺资金的情况依然存在，可提升潜力巨大。《计划》提出了“各类体育社会组织下沉行政村（社区）”的目标任务，河南省各级老年体育组织将持续发力，在行政村、社区等基层充分发挥老年体育组织应有的作用。

## 基层“健身圈”推动项目发展

现年67岁的吴漢生，来自安阳市，自小喜欢打乒乓球的他，在退休后经常参加乒乓球活动，不仅运动水平越来越高，还通过乒乓球在小区周边结识了一帮“球友”。他说，这个小团队都是退休人员，安阳市老年体工委给他们提供了不少帮助和支持。他们制定有打球计划，周二、周四去哪家俱乐部打球，都会提前商量好意见，预定好场地。

这次全运会群众比赛，吴漢生也是河南乒乓球队60至69岁组的成员。吴漢生希望在运动会上能取得较好成绩，同时也带动更多老年人来打乒乓球。

河南疫情刚缓解，洛阳市的何全良就通过省老年人体育协会和省棋类协会相关人员的介绍，找到洛阳市老年人体育协会副主席、秘书长崔西武，希望能在洛阳市老年人体育协会成立五子棋专项委员会。崔西武在详细了解当地老年人参与五子棋运动的情况后，表示非常支持。

何全良今年62岁，退休后喜欢上了下五子棋，今年6月参加了河南省老年人体育协会支持举办的省五子棋社会体育指导员培训班，回去后他一直想依托老年体协好好推广一下五子棋这个项目。

## 带动体育培训向下沉

在今年7、8月抗洪救灾、疫情防控过程中，平顶山市组织各级老年体协深入农村灾区和社区基层开展志愿服务，深受当地农村和社区老百姓赞誉。

平顶山市老年体协副主席、秘书长李宏祥介绍，平顶山市所有县市区老年体协成立的专项委员会都在10个以上。平顶山市老年体协从今年开始开展了“老年健身项目示范乡镇（街道）”创建工作，市县两级老年体协各专项委员会的工作全面扑向基层，为村里、小区里的群众举办各类项目的技能培训。

据了解，疫情前河南省老年体协就联合省社体中心，利用两个月时间在洛阳、驻马店、信阳、新乡、永城等省辖市21个县市区举办了河南省“走基层送健康”全民健身志愿服务系列活动暨杖健走技能培训，直接参加培训的老年人1700余人。

而对于如何下沉行政、社区，河南省老年人体育协会相关负责人表示，老年人体育工作涉及全民健身、健康中国，积极应对人口老龄化三大国家战略，今后的工作要抓好人才队伍建设，找好运动项目的“带头人”、场地建设的“话事人”、健身指导的“热心人”、活动组织的“专业人”。“要高度重视‘适老化’这个新形势和新要求，《计划》有4处提到老年人，包括场馆向老年人开放、健身设施、体育健身休闲项目和赛事活动，其核心指向都是‘适老化’。”他还表示，中国老年体协举办的全国老年人体育健身创新项目展示大会很具前瞻性。“对照中国老年体协的这一做法，就不难理解‘适老化’的具体应用。河南省老年体协已经快速行动，2021年河南省老年人线上体育健身创新项目展示活动正在火热进行中。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=96571>

(来源：中国体育报)

# 老年说法

## 用爱破解“围猎”老年人的保健品骗局

近年来，保健品骗局专注“围猎”老年人——骗子通过和老年人套近乎、攀关系的方式，向老年人推销保健品。受害的老年人轻则深陷各种保健品骗局相关的泥沼，重则蒙受金钱、感情、身体方面的巨大损失。旁人对此是既心痛又无奈，可身为受害者的老年人对保健品却依旧“爱得深沉”。

据央视新闻报道，不久前，四川雅安汉源县市场监管局排查发现当地一店铺举行保健产品展销，还编歌曲、口号，给老年人洗脑。老人被告知受骗却对店铺深信不疑，还说执法人员“没事找事”。此事经曝光后再度引发人们对保健品骗局的关注，央视迅速发布一期节目揭秘保健品店铺是如何忽悠老人的，市场监管总局也表示今年将“铁拳”打击此类案件！可见保健品骗局的危机之深之重。

随着经济发展，人们越来越注重自身健康发展。正是在这种背景下，一部分不法分子抓住老年人的心理，引诱老年人掉入他们精心设计的保健品骗局。本意为增强免疫力的保健品，为何却成了骗子围猎老年人的诱饵？保健品骗局的生命力如此顽强，问题又究竟出在哪里？

借用某位网友的一段话：从前公司同一楼就有卖保健品的，他们对爷爷奶奶辈叫叔叔阿姨，很热情，帮他们拎东西，出门送他们，比亲闺女、亲儿子还热情。这段话其实已经揭露了当前老年人保健品骗局的本质——其实，他们卖的是服务、是所谓的“感情”，而不再是十几年、几十年前简单的重复、洗脑式说教。从前的保健品骗局，更多的是“谎话重复一千遍就成了真话”。

如今，保健品骗局抓住的正是当下老年人的“缺乏”心理，骗了感情又骗钱。大多数老人缺少身体健康带来的安全感，缺少子女关爱带来的安全感，也缺少社会关爱带来的安全感，这是当下保健品能够拥有巨大利益市场的原因，也是当下保健品骗局屡禁不止的原因。

人人都希望健康、希望得到爱，我们不能只责怪父母伸手抓住所谓的“爱”。老年人对自身健康状态的担忧和儿女、社会之爱的缺失需要得到排解，而解铃还须系铃人，我们也要用爱破解“围猎”老年人的保健品骗局。子女应多与父母互动，主动关心父母健康，更多学习一些正确调养身体的方法来帮助父母，用“子女之爱”让老人远离有“坑”保健品的。

此外，各部门应通力合作，用“社会之爱”破解老年人保健品骗局。首先，公安机关、检察机关应严惩诈骗分子。其次，市场监督管理局等职能部门要加大专项整治力度，尤其对利用公益讲座等方式变相销售假冒伪劣保健食品等行为进行监管。社区也应加大老年人防诈骗的讲解、宣传力度，切实提高老年人防诈骗意识和法律认识。

对老人及时而周到的关心，就是最好的“保健品”。这样的“保健品”能够让老人们不再为虚假宣传而心焦、不再为低劣产品而苦惱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=96561>

(来源：红网)

# 政府购买服务

## 福建：台江区政府购买居家养老服务服务类采购项目招标公告

### 项目概况

受福州市台江区民政局委托，福建省福瑞工程招标有限公司对[350103]FR[GK]2021009、台江区政府购买居家养老服务服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

台江区政府购买居家养老服务服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-09-2709:00（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：[350103]FR[GK]2021009

项目名称：台江区政府购买居家养老服务服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：6701280元

包1：

合同包预算金额：6701280元

投标保证金：67012元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190202-社会救济服务	社会救济服务	1(项)	否	详见采购文件	6701280

合同履行期限：详见招标文件。

本合同包：不接受联合体投标

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

### 三、采购项目需要落实的政府采购政策

小型、微型企业符合财政部、工信部文件（财库〔2020〕46号），适用于（合同包一）。监狱企业，适用于（合同包一）。促进残疾人就业，适用于（合同包一）。信用记录，适用于（合同包一），按照下列规定执行：

（1）投标人应在（投标截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

### 四、获取招标文件

时间：2021-09-0619:00至2021-09-2123:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市级/区县)) 福建省政府采购网上公开信息系统操作), 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-09-2709:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

福建省福州市鼓楼区湖滨路66号中福西湖花园1#楼A区二层

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 福州市台江区民政局

地址: 福州市台江区广达路349号

联系方式: 059183816391

2.采购代理机构信息 (如有)

名称: 福建省福瑞工程招标有限公司

地址: 福州市鼓楼区福建省福州市鼓楼区湖滨路66号中福西湖花园1#楼A区二层

联系方式: 86215533

3.项目联系方式

项目联系人: 林强、林松芳

电话: 86215533

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福建省福瑞工程招标有限公司

福建省福瑞工程招标有限公司

2021-09-06

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96554>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

## 内部刊物仅供参考